

IT-Service Mitarbeiter (w/m/d)

Standort(e) : Bayern, Giebelstadt

Zielgruppe : Berufserfahrene

Beschäftigungsgrad : Vollzeit

Interessengruppe : Berufserfahrene

Bereich : IT & Software

Die SSI SCHÄFER Gruppe ist der weltweit führende Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen. Das Unternehmen beschäftigt am internationalen Hauptsitz in Neunkirchen (Deutschland) sowie weltweit in rund 70 operativ tätigen Gesellschaften und an acht Produktionsstätten im In- und Ausland rund 10.500 Mitarbeiter.

Des Weiteren realisiert das Unternehmen als global tätiger Generalunternehmer komplexe Logistiksysteme, ausgehend von der Systemplanung und -beratung bis hin zur schlüsselfertigen Anlage und maßgeschneiderten Service- und Wartungsangeboten.

AUFGABEN

Annahme, Bewertung und Priorisierung von IT Incidents und Service Requests
Selbstständige Bearbeitung sowie Lösungsfindung im Erstkontakt mit den internen Anwendern
Weiterleitung und Nachverfolgung der Anfragen an die nachgelagerten Supporteinheiten
Management des Client-Umfelds einschließlich des Benutzermanagements, Berechtigungs- und Standard-Software-Fehlerdiagnosen, Störungsbehebung und Neuinstallation von IT-Arbeitsplatz-Geräten
Lösungsdokumentation (Tickets, Self Service Portal, Knowledge Base)
Mitarbeit bei Umsetzung von IT-Projekten

QUALIFIKATIONEN

Fachspezifische Ausbildung im Bereich Informatik
Erfahrung im 1st Level Support der IT-Landschaften und Standard-Anwendungen
Kompetenz in der Administration von IT-Anwendungen und Software-Produkten
Kenntnisse der Arbeitsplatz-Hardware und Netzwerkkomponenten
Erfahrung im Umgang mit Anwendern im ERP Umfeld sind von Vorteil
Des Weiteren erfordert die Stelle eine dienstleistungsorientierte und analytische Denkweise, sowie eine strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise.
Eigeninitiative, Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und Offenheit im Umgang mit Veränderungen, sowie gute Deutsch- u. Englischkenntnisse runden ihr Profil ab.

BENEFITS



Geförderte Weiterbildung



Flexible Arbeitszeiten



Sicherer Arbeitsplatz



Umfassendes
Gesundheitsmanagement



Mobiles Arbeiten



Weihnachtsbonus



Kantine



Paten-System

BEWERBUNG

Wenn Sie sich mit den Aufgaben und Erwartungen identifizieren können, freuen wir uns, Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen und des Eintrittsdatums an Frau Dincer zu erhalten.

SSI SCHÄFER | SSI SCHÄFER IT SOLUTIONS GMBH | i_Park Klingholz 18/19 | 97232 Giebelstadt | Germany | jobs.giebelstadt@ssi-schaefer.com |

ANSPRECHPARTNER

Katharina Dincer

Head of HR Business Partnering

+49 9334 979-5460

jobs@ssi-schaefer.com