

# Service Account Manager H/F

Localisation : Toutes les localisations, Cholet

Type de contrat : CDI, Full time

:  
:

Domaine d'activité : Service client

SSI SCHAEFER est l'un des leaders mondiaux des solutions intralogistiques automatisées, avec environ 10 000 collaborateurs répartis sur les six continents. Grâce à cette présence internationale, le groupe conçoit des solutions innovantes permettant à des milliers d'entreprises d'optimiser et de moderniser leurs entrepôts.

Implantée en France depuis 60 ans, SSI SCHAEFER conçoit, pilote et entretient des installations logistiques partout sur le territoire. Notre mission : garantir à nos clients un haut niveau de performance, de fiabilité et d'accompagnement dans le temps.

France si profil expérimenté ou sur site à Cholet si débutant

## MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, vous êtes un acteur clé de la relation client et du développement de notre activité service.

À ce titre, vous serez amené(e) à :

Développer le chiffre d'affaires du "Customer Service" auprès d'un portefeuille clients existant  
Vendre des projets "Customer Service" et IT  
Chiffrer et négocier des contrats de maintenance (SLA) et des prestations IT  
Assurer la vente de pièces détachées et de solutions complémentaires  
Gérer l'arbitrage de la facturation des prestations (tickets hotline notamment)  
Piloter la relation client au quotidien (suivi, satisfaction, gestion des escalades)  
Suivre et coordonner les projets services  
Collaborer avec les équipes avant-vente, techniques et projets  
Assurer un suivi administratif rigoureux de votre activité

## QUALIFICATIONS

Formation Bac+3 à Bac+5 (commerce, technique ou équivalent)  
Expérience significative dans la gestion de comptes clients BtoB, idéalement dans un environnement industriel, logistique ou IT  
Capacité à comprendre des environnements techniques complexes  
Excellent relationnel et sens du service client  
Esprit commercial, sens de la négociation et orientation résultats  
Autonomie, rigueur et capacité à gérer plusieurs sujets en parallèle  
Anglais professionnel apprécié

## AVANTAGES



Jusqu'à 50K€/60K€ brut selon expérience sur 13 mois



+ 10K€ de variable si objectif 100% atteint



Mutuelle Familiale



Carte ticket restaurant



Tarifs préférentiels via le CSE



Chèques Noël



Véhicule de fonction



Accès aux formations et certifications du groupe



Family Business



Environnement de travail reconnu pour sa qualité et son esprit d'équipe

## CANDIDATURE

Pourquoi nous rejoindre ?

Un secteur d'activité porteur et innovant  
Des projets techniques passionnants au cœur de la supply chain de demain  
Une entreprise qui favorise l'autonomie, l'apprentissage continu et la collaboration  
Un environnement international stimulant  
Une équipe engagée avec une bonne ambiance de travail

Prêt(e) à relever le défi ?

Rejoignez une entreprise où innovation, expertise et esprit d'équipe font la différence !

Nous attendons avec impatience votre candidature.

À bientôt,

SSI Schaefer

## INTERLOCUTEUR

**Charlotte Guerry**

Chargée de Ressources Humaines

[smb-fr-rh@ssi-schaefer.com](mailto:smb-fr-rh@ssi-schaefer.com)