

Technicien Helpdesk H/F

Localisation : Cholet

Type de contrat : CDI, Full time

:
:

Domaine d'activité : Service client

SSI SCHAEFER est l'un des leaders mondiaux des solutions intralogistiques automatisées, avec environ 10 000 collaborateurs répartis sur les six continents. Grâce à cette présence internationale, le groupe conçoit des solutions innovantes permettant à des milliers d'entreprises d'optimiser et de moderniser leurs entrepôts.

Implantée en France depuis 60 ans, SSI SCHAEFER conçoit, pilote et entretient des installations logistiques partout sur le territoire. Notre mission : garantir à nos clients un haut niveau de performance, de fiabilité et d'accompagnement dans le temps.

Pour renforcer notre Service Après-Vente, nous recrutons 2 Techniciens Helpdesk, ouverts à des profils variés, motivés par le service client et la résolution de problèmes.

MISSIONS

En tant que Technicien Helpdesk, vous êtes le premier soutien technique de nos clients en cas d'incident sur leurs installations.

Vos responsabilités

Assurer un support professionnel à distance sur les systèmes installés chez nos clients (bases de données, serveurs, automates S7/PCX...). Diagnostiquer rapidement les dysfonctionnements et proposer des solutions efficaces pour rétablir le fonctionnement optimal des systèmes. Représenter SSI SCHAEFER auprès des clients et garantir un niveau de service irréprochable. Enregistrer et suivre l'ensemble des interventions via notre outil interne ITS (SF Cloud). Collaborer avec l'équipe SAV pour assurer un suivi rigoureux et une communication optimale. Participer aux astreintes* téléphoniques organisées en rotation

*Astreintes : 1 fois toutes les 8 semaines, 1 période de 7 jours de 18h à 8h week-end et jours fériés inclus

QUALIFICATIONS

Profil recherché

Bac+2 type BTS industriel, automatisme, réseaux ou équivalent. Une spécialisation IT est un plus apprécié. Maîtrise impérative de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral (échanges avec la hotline). Rigueur, sens de l'analyse, autonomie et excellent service client. Capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités. À l'aise avec les environnements techniques (serveurs, bases de données, systèmes industriels...). Aucune expérience spécifique n'est requise: une formation interne complète est prévue.

AVANTAGES



Rémunération : 35000€ sur 13 mois



49450 Saint André de la Marche



Horaires : 8h-16 ou 9h-17 ou 10h-18h



Mutuelle Familiale



Tarif préférentiel CSE



Tickets Restaurants



Chèques Noël



Family Business



Good Working Atmosphere

CANDIDATURE

Nous espérons vous avoir convaincu et que vous vous reconnaîtrez dans cette offre.

Nous attendons avec impatience votre candidature.

À bientôt,

SSI SCHAEFER

INTERLOCUTEUR

Charlotte Guerry

Chargée de Ressources Humaines

smb-fr-rh@ssi-schaefer.com