



DIE COOP-GRUPPE

Von der Kunst des Vereinfachens

Bei komplexen Logistikprozessen ist weniger mehr. So auch bei dem Schweizer Detailhandels- und Großhandelsunternehmen, der Coop-Gruppe, bei dem eine maßgeschneiderte und hochmoderne Softwarelösung von SSI SCHÄFER für mehr Effizienz und Leistungssteigerung sorgt.

Die Coop-Gruppe blickt auf eine über 150-jährige Geschichte zurück. Was mit einem kleinen Konsumverein begann, ist heute mit rund 86.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und fast 2.500 Verkaufsstellen das größte Detailhandels- und Großhandelsunternehmen der Schweiz.

Seit 2001 vertraut Coop bei der Lagerbewirtschaftung auf das Know-how und die Kompetenz von SSI SCHÄFER. Mit der eigenentwickelten Logistiksoftware WAMAS® wurde eine einheitliche WMS-Lösung an zahlreichen Coop-Standorten realisiert. Dadurch konnten die Performance optimiert und die Logistikprozesse harmonisiert werden.

DAS PROJEKT

2012 wurde mit der Ablöse des bestehenden WAMAS® Lagerverwaltungsystems bei Coop durch die neue Softwaregeneration gestartet. Ziel des Programms ist es, die bestehenden Standorte mit WAMAS®

aufzurüsten und an zahlreichen weiteren und neuen Standorten WAMAS® als die zentrale und einheitliche Lagerverwaltungssoftware im Coop-Konzern einzuführen. Zu Projektbeginn standen ein ausführliches Review der bestehenden Prozesse und die Definition notwendiger Zusätze am Programm. Damit konnten alle Kundenanforderungen in das Projekt einfließen und umgesetzt werden. Über den gesamten Projektverlauf war fachspezifisches IT-Know-how der entscheidende Parameter, neben effizientem Projektmanagement, zielorientierter Prozessberatung und flexibler Rollout-Unterstützung.

Die eingesetzte WAMAS® Lösung konnte dabei vor allem durch die moderne Softwarearchitektur und die Skalierbarkeit im System überzeugen. Schließlich tangiert die IT nahezu jeden Aspekt: die Anbindung verschiedener Fremdsysteme und die Implementierung diverser Schnittstellen (SAP, Tourenplanungs-, Materialfluss- und Steuerungssysteme, sowie Produktionsanbindungen).

Die Vielzahl an Coop-Standorten und -Stakeholdern mit unterschiedlichen Logistikcharakteristika machte die Softwaremodernisierung zu einer ganz besonderen Herausforderung. ▶

coop

HAUPTSITZ:
Basel, Schweiz

MITARBEITER:
86.000

BRANCHE:
Food & Retail

LOGISTIKLÖSUNG:
manuell bis vollautomatisch

WMS LÖSUNG:
WAMAS® 5

SSI SCHÄFER

Ob manuelle, teil- oder vollautomatisierte Logistikprozesse: in der Produktion, in der Distribution und im E-Commerce wurde Schritt für Schritt an vielen Standorten eine einheitliche WMS-Lösung eingesetzt.

Das Ergebnis ist eine WAMAS® Version mit maßgeschneiderten Coop-Elementen. Die Ablösung bestehender Systeme erfolgte nahezu an allen Standorten bei laufendem Betrieb, ebenso wie die Anbindung an externe Partner und Subsysteme, die mit der Einrichtung unzähliger Schnittstellen einherging.

Neues Herzstück ist das hochmoderne Logistikzentrum in Schafisheim. Der Ausbau der regionalen Verteilzentrale sowie

Durch die Vereinheitlichung der WMS-Lösung konnten wir die logistischen Prozesse weiterentwickeln und optimieren. Die Maßnahme resultiert auch in steigender Transparenz und zuverlässiger Nachverfolgbarkeit der Transaktionen und Informationsströme.

Christian Deyerl
Programmleiter Coop WAMAS® 5
bei SSI SCHÄFER

der Neubau der neuen nationalen Tiefkühl-Verteilzentrale, der größten Bäckerei und Konditorei in der Schweiz, bedeutete nicht nur das größte Bauprojekt in der Geschichte von Coop, sondern setzte auch hinsichtlich Logistik und Nachhaltigkeit neue Maß-

stäbe. Die Verteilzentrale im Kanton Aargau beliefert rund 40 % aller Coop-Supermärkte – ungefähr 350 Verkaufsstellen in der Nordwestschweiz, der Zentralschweiz und im Raum Zürich. Zusätzlich beziehen 1.200 Coop-Supermärkte, -Megastores und Coop-Pronto-Shops ihre Tiefkühlprodukte aus Schafisheim.

DAS RESÜMEE

Mit höchster Kompetenz, Professionalität und Leidenschaft widmete sich das SSI SCHÄFER Expertenteam intensiv dem Großprojekt von Coop. Die Coop-Gruppe verzeichnete bereits vor Abschluss des Modernisierungsprojekts deutliche Verbesserungen in den Logistikprozessen.

„Durch die Vereinheitlichung der WMS-Lösung konnten wir einerseits die logistischen Prozesse weiterentwickeln und optimieren. Andererseits resultiert die Maßnahme auch in steigender Transparenz und zuverlässiger Nachverfolgbarkeit der Transaktionen und Informationsströme“, resümiert Christian Deyerl von SSI SCHÄFER.

Weitere positive Nebenwirkungen für Coop: allen voran geringere Kosten und noch mehr Synergien. ■

HERAUSFORDERUNG

Anbindung an verschiedene Fremdsysteme und die Implementierung diverser Schnittstellen bei laufendem Betrieb

ZIEL

Harmonisierung der Logistikprozesse durch eine einheitliche WMS-Lösung an allen Coop-Standorten sowie die Umstellung auf die WAMAS® Logistiksoftware

LÖSUNG

WAMAS® 5 mit maßgeschneiderten Coop-Elementen für manuelle, teil- und vollautomatisierte Logistikprozesse

ERGEBNIS

Die logistischen Prozesse wurden weiterentwickelt und optimiert. Dadurch konnte die Transparenz gesteigert und die Nachverfolgbarkeit der Warenflüsse und Informationsströme gesichert werden.

DIE SSI SCHÄFER GRUPPE

Die SSI SCHÄFER Gruppe ist der weltweit führende Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen.

Das Unternehmen beschäftigt weltweit in rund 70 operativ tätigen Gesellschaften und an acht Produktionsstätten im In- und Ausland über 10.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Verteilt auf sechs Kontinente entwickelt SSI SCHÄFER innovative Konzepte und Lösungen in den Branchen seiner Kunden und gestaltet so die Zukunft der Intralogistik.

Das Unternehmen plant, konzipiert und produziert Systeme

zur Einrichtung von Lagern, Betrieben, Werkstätten und Büros, manuelle und automatische Lager-, Förder-, Kommissionier- und Sortiersysteme sowie Lösungen für Abfalltechnik und Recycling.

SSI SCHÄFER hat sich zu einem der größten Anbieter für releasefähige Software für den innerbetrieblichen Materialfluss entwickelt. Mehr als 1.100 IT-Experten entwickeln hochperformante Anwendungen und stehen den Kunden für Lösungen zur intelligenten Verknüpfung von Software- und Hardwarekomponenten beratend zur Seite. Das umfassende Softwareportfolio mit WAMAS® und

SAP deckt alle Vorgänge von der Lager- bis zur Materialflussverwaltung ab. Gleichzeitig optimiert SSI SCHÄFER mit eigenen Lösungen die Produktivität und Arbeitsleistung der Kunden und schafft die Möglichkeit, durch Messung und Bewertung mit Hilfe von KPIs das Lager aktiv zu bewirtschaften.

SSI SCHÄFER realisiert als global tätiger Generalunternehmer komplexe Logistiksysteme, ausgehend von der Planung und Beratung bis hin zur schlüsselfertigen Anlage und maßgeschneiderten Service- und Wartungsangeboten.



SSI SCHÄFER IT-KOMPETENZ

- 35 Jahre IT-Erfahrung
- 1.100 IT-Spezialisten
- 35 IT-Standorte weltweit
- 500 WAMAS® Kunden
- 1.200 installierte Systeme
- 50.000 WAMAS® Nutzer