

CASE STUDY

Referenzkunde Symbion, Brisbane, Australien:
Partnerschaft mit Symbion, um Erwartungen
der Apothekenkunden durch ganzheitliche
und termingerechte Lieferung zu erfüllen

ssi-schaefer.com

symbion 



SSI SCHAEFER

HINTER JEDEM AUFTRAG STEHT IMMER EINE PERSON MIT MEDIZINISCHEN BEDÜRFNISSEN

Symbion ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der EBOS Group Limited, einem großen und breitgefächerten australischen Vermarkter, Großhändler und Distributor von Gesundheits-, Medizin- und Pharmaprodukten.



Im August 2019 wurde das neue und hochmoderne Warenlager und Verteilzentrum von Symbion in Brisbane, Australien, offiziell eröffnet. Dies ist die siebte Anlage von Symbion in Australien und eine von insgesamt 50 EBOS Anlagen in Australien und Neuseeland. In der Anlage wird modernste Automatisierungstechnologie eingesetzt, die von SSI SCHÄFER, dem weltweit führenden Intralogistikunternehmen, entwickelt wurde.

Die neue Anlage arbeitet mit branchenführender Genauigkeit und Effizienz und stellt so sicher, dass Symbion optimal auf die künftigen Anforderungen des sich wandelnden australischen Gesundheitsmarktes vorbereitet ist und sich auch weiterhin bestmöglich für das Wohl der Patienten einsetzen kann.

Simon Bunde, Executive General Manager, beschreibt die Tätigkeit von Symbion in einfachen Worten: Symbion liefert Medikamente an Apotheken und Krankenhäuser. Das Bewusstsein, dass am Ende der Versorgungskette ein Patient oder Konsument mit medizinischen Bedürfnissen steht, ist dabei immer im Vordergrund.



„Es ist faszinierend, welche Art von Lösungsteams entwickeln können, wenn sie eng zusammenarbeiten. Wir sind alle sehr innovativ an das Projekt herangegangen und haben viel über die Vorgehensweise und Risiken diskutiert. Die Anlage ist das Ergebnis dieser Zusammenarbeit.“

Wir sind froh, dass wir Partner wie SSI SCHÄFER haben, die uns unterstützen und unsere Probleme verstehen.

Wir nutzen das vorhandene Know-how, um sicherzustellen, dass das, was entwickelt wird, dem neuesten Stand der Technik und unserer Denkweise entspricht.“

Simon Bunde
Executive General Manager,
Strategic Operations & Innovation
bei EBOS Group Limited

Diese Anlage baut auf den Erfolg des Verteilzentrums in Melbourne auf, das ebenfalls gemeinsam mit SSI SCHÄFER realisiert wurde. Das Verhältnis zwischen den beiden Unternehmen ist hervorragend. SSI SCHÄFER versteht die Ziele, Bedürfnisse und Anforderungen von Symbion und war somit in der Lage, in Brisbane eine Lösung zu implementieren, die alle Wünsche von Symbion erfüllt.

Die Konkurrenz in der Branche von Symbion ist stark, daher waren Spitzenleistungen in allen Aspekten der Lösung, wie etwa Software, Personal und Maschinen, essenziell. Die so entwickelte und gelieferte Lösung wurde auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten und beinhaltet eine einzigartige Integration von SSI SCHÄFER Technologie, um hohe Durchsätze und schnelle Reaktionszeiten zu ermöglichen.

EINZIGARTIGER EINSATZ VON SSI SCHÄFER TECHNOLOGIEN

Die Anlage in Brisbane beinhaltet das Einebenen-Shuttlesystem SSI Cuby, das nach der patentierten 3D-MATRIX Solution® konzipiert wurde. Integriert sind 5 Cuby-Gassen, über 100 Cuby-Shuttles sowie hochleistungsfähige, ergonomisch optimierte Ware-zur-Person Kommissionierstationen vom Typ Advanced Pick Stations two-level. Weitere Bestandteile sind neueste Sicherheits- und Lagerungseinrichtungen für gekühlte Artikel, Gefahrgüter und Spezialmedikamente.

Die 3D-MATRIX Solution® ermöglicht es, dass jeder Behälter zu jeder Kommissionierstation transportiert werden kann, wodurch die Kommissioniereffizienz gesteigert, die Flexibilität verbessert und die Zeit für die Auftragsabwicklung reduziert wird. Sie verbessert zudem die Zugänglichkeit der Lagerbestände, was bedeutet, dass minimale Bestände und größere SKUs gelagert werden können.



QA Station

DIE PROJEKTZIELE

- Schnelle Auftragsdurchlaufzeit, auch zu Spitzenzeiten
- Hohe Kommissionierrate und -genauigkeit
- Minimale Fehlbestände und maximale Auftragserfüllung
- Hohe Ausfallsicherheit und Redundanz, um kontinuierliche Versorgung zu gewährleisten
- Kapazität, um zukünftiges Geschäftswachstum ohne zusätzliche Kosten bewältigen zu können
- Hohe Raumnutzung
- Schnelle Hochlaufzeit und Migration von bestehender Anlage
- Funktionsstarkes Lagersteuerungssystem







Schnellere Auftragsabwicklung



SSI Cuby Shuttle-System mit patentiertem 3D-MATRIX Konzept

GANZHEITLICH, TERMINGERECHT ZU EINEM ERSCHWINGLICHEN PREIS

Dank der Automatisierung und Effizienz des Systems beträgt die Zeit zwischen Auftragseingang und Versand in der Regel nur 45 Minuten. Das System verarbeitet dabei 9.000 Aufträge pro Tag.

Das Ware-zur-Person System ermöglicht es dem Bedienpersonal an der Advanced Pick Station two-level direkt in die Auftragsbehälter zu kommissionieren. Die ergonomische Lösung von SSI SCHÄFER wurde genau für diese Anwendung entwickelt und steigert damit die Effizienz der Ware-zur-Person Kommissionierung. Sie bietet eine klare Benutzerführung und überwacht die Kommissioniergenauigkeit über Lichtgitter, um sicherzustellen, dass das richtige Produkt in den richtigen Auftragsbehälter kommissioniert wird.

Des Weiteren verfügt die Anlage in Brisbane über einen 60 m langen A-Frame. Der A-Frame von SSI SCHÄFER ist ein automatisches Kommissioniersystem, welches Aufträge in hohem Tempo abarbeiten kann, auch zu Spitzenzeiten. Bei Symbion Brisbane verfügt der A-Frame über 1.500 konfigurierbare Produktkanäle, die von einem angrenzenden Durchlaufregal befüllt werden. Das Durchlaufregal wird wiederum von den Cuby-Shuttles bedient.

„Skalierbarkeit und Flexibilität sind Schlüsselemente im Gestaltungsprozess und die Art, wie wir die Anlage ausgelegt haben, berücksichtigt bereits die zukünftigen Bedürfnisse des Unternehmens. Einer der Hauptvorteile besteht für uns darin, dass wir mit einer einzigen Technologie eine Reihe von Aufgaben erfüllen können. Wir haben Zugriff auf alle Produkte, die wir in beliebiger Reihenfolge mit sehr hoher Geschwindigkeit abrufen können. Es ist ein unkompliziertes und robustes System. Wir sind sehr zufrieden damit.“

Simon Bunde
Executive General Manager, Strategic Operations
& Innovation bei EBOS Group Limited



Karton- und Behälterfördertechnik

Der Bereich der Auftragsfertigstellung ist mit einer Umreifungsmaschine, mehreren Handlingsystemen wie Lid Closing und Document Drop für die Beigabe unterschiedlicher Lieferdokumente sowie Versanddrampen im Warenausgang ausgestattet.

Der Wareneingangsbereich besteht aus Umpackstationen, welche automatisch versorgt werden und einer Tara-Waage zur Sicherstellung der Beladegenauigkeit und Toleranzkontrolle.

Die Anlage verfügt zudem über einen Tresorraum für zugriffsbeschränkte und gefährliche Medikamente, einen Kühlraum für gekühlte Artikel und Palettenregale für sperrige Artikel und Artikel, die nicht in Behältern gelagert werden können.

Das Fahrerlose Transportsystem WEASEL®, das zum ersten Mal in Australien zum Einsatz kommt, ist ebenso Teil der Anlage. Es transportiert Cases und Behälter und verbessert die Raumnutzung und verringert Störungen für Mitarbeiter.



Ergonomisch optimierte Ware-zur-Person Kommissionierstation
Advanced Pick Station two-level

EINE ROBUSTE, FLEXIBLE, SKALIERBARE LÖSUNG

SSI SCHÄFER lieferte für Symbion eine robuste Lösung, welche flexibel und skalierbar Symbion dabei unterstützt, täglich kosteneffizient, ganzheitlich und termingerecht zu liefern.

Das automatisierte System wird von der Logistiksoftware WAMAS® verwaltet. Dies beinhaltet den A-Frame, das SSI Cuby Shuttle-System, die 3D-MATRIX Solution®, die Ware-zur-Person Kommissionierstation Advanced Pick Station two-level und RF Picking. Das Automated Guided Vehicle (AGV) Typ WEASEL® und die verschiedenen Handlingsysteme werden ebenfalls von WAMAS® verwaltet, ebenso wie diverse Bildschirme zur Verwaltung und das Reportingsystem.

Um ein erfolgreiches Go-Live und eine reibungslose Inbetriebnahme zu gewährleisten, wurde das System gemeinsam mit Symbion umfassend getestet. Dank System-Emulationen und innovativer Simulation einer echten Auftragskommissionierung war es möglich, die gesamte Anlage bei voller Kapazität und

vollem Durchsatz mit realen Produkten zu testen. Somit konnte ein nahtloser und äußerst erfolgreicher Go-Live durchgeführt werden.

Für eine optimale Systemleistung hat sich Symbion für das Resident Maintenance Modul von SSI SCHÄFER entschieden. Dabei handelt es sich um ein Rundum-Anlagenservice, bei dem lokale Techniker von SSI SCHÄFER die Servicearbeiten vor Ort durchführen. Dieser proaktive Service sorgt dafür, dass mögliche Herausforderungen sofort behandelt werden können, wodurch maximale Betriebszeiten und optimale Leistung erreicht werden können. Diese Faktoren sind wiederum essenziell für den Erfolg des Projekts.



Durchlaufregale, die vom Einebenen-Shuttlesystem SSI Cuby versorgt werden, angeordnet in patentierter 3D MATRIX Solution®



Offizielle Eröffnung mit Anlagenbesichtigung

„Zu den Mitarbeitern von SSI SCHÄFER haben wir ein sehr gutes Verhältnis. SSI SCHÄFER und seine Mitarbeiter haben großes Interesse an unserem Geschäft und versuchen zu verstehen, wie sie uns helfen und Dinge verbessern können.“

Wir sind sehr froh, dass wir mit solchen Partnern zusammenarbeiten und Lösungen finden, die für uns funktionieren.“

Simon Bunde
Executive General Manager, Strategic Operations & Innovation bei EBOS Group Limited



Automated Guided Vehicle WEASEL®



Gekühlte, sicher kommissionierte Waren werden einzeln zum Versand transportiert

ZAHLEN/DATEN/FAKTEN

Systemkennzahlen

Gebäudefläche	9.500 m ²
SSI Cuby Fläche	mehr als 1.500 m ²
Bestandszeilen	bis zu 20.000
Auftragszeilen pro Tag	bis zu 85.000

SSI SCHÄFER Liefer- und Leistungsumfang

Planung, Umsetzung und Service	
Konzeptdesign	Eine gemeinsam entwickelte Lösung, die ein System liefert, das skalierbar ist und mit den Expansionsplänen von Symbion mitwachsen kann. Diese Anlage bietet ein branchenführendes Serviceniveau in einem wettbewerbsintensiven Markt. Die Zusammenarbeit erstreckte sich über Bau, Inbetriebnahme, Softwaretests und Unterstützung während der Hochlaufphase.
Services	SSI Resident Maintenance®
Lagersystem	
Fläche	über 1.500 m ² für SSI Cuby auf 3 Ebenen
Lagerplätze (ca.)	bis zu 50.000 für Behälter ca. 4.000 für Paletten
Lagerart	SSI Cuby 3D-Matrix Solution®
SSI Cuby Matrix-Spezifikation	5 Gassen mit mehr als 100 Cuby-Shuttles
Kommissioniersysteme	
Ware-zur-Person	Advanced Pick Station two-level
A-Frame	über 60 m lang (mehr als 750 Kanäle auf beiden Seiten)
RF Picking	sperrige Waren und Waren die nicht in Behälter gelagert werden können
Handlingsysteme	
Fördertechnik	Karton- und Behälterfördertechnik AGV Weasel®
Komponenten	Umpackstation Document Drop (Automatische Zuführung) Lieferpapiere Lid Closing Umreifungsmaschinen Versandbahnhöfe
Software	
Logistiksoftware WAMAS®	Lagersteuerungssystem (WCS)

Funktionen

- Ware-zur-Person Kommissionierung von kleinen Artikeln und Innenverpackungen
- A-Frame-Kommissionierung von schnelldrehenden, kleinen Artikeln
- RF Picking von schweren Artikeln
- Verwaltung des automatischen Ein- und Auslagersystems SSI Cuby
- Lagerung von Gefahrgut
- Automatischer Nachschub der A-Frame CLS
- Auftragsstart inklusive Behälterentstapelung, Behälterentleerung, Behälteretikettierung und Kartonanforderung
- Materialfluss-Verwaltung von Auftragsstart bis Versand
- Gewichtskontrolle und QA-Stationen
- Auftragsfertigstellung mit Deckelung und Umreifung
- Sortierung nach Split Case, Full Case und Artikel für Tresor und Kühlbereich





SECHS GRÜNDE, WARUM SIE SICH FÜR SSI SCHÄFER ENTSCHEIDEN SOLLTEN

- **Sicherheit**

Als finanziell unabhängiges Familienunternehmen denkt SSI SCHÄFER langfristig - und Sie können sich darauf verlassen, dass unser Expertenteam heute, morgen und übermorgen für Sie da ist.

- **Wirtschaftlichkeit**

Die Lösungen von SSI SCHÄFER sind skalierbar und wachsen mit Ihren Anforderungen. Sie können jederzeit nachrüsten oder modernisieren.

- **Qualität**

Als Systemspezialist mit eigener Fertigung liefert Ihnen SSI SCHÄFER maßgeschneiderte und hochqualitative Lösungen aus einer Hand für Ihre individuellen Herausforderungen.

- **Zuverlässigkeit**

Durch unseren eigenen weltweiten Customer Service & Support gewährleistet SSI SCHÄFER nachhaltig das reibungslose Funktionieren Ihrer Anlage, während und auch lange nach der Installation.

- **Know-how**

Die Lösungen von SSI SCHÄFER entsprechen immer dem aktuellen technologischen Stand und können sich nahtlos in Ihre bestehende (IT-) Landschaft integrieren.

- **Internationalität**

Als globales Unternehmen hat SSI SCHÄFER weltweit lokale Niederlassungen. Mit rund 70 operativ tätigen Gesellschaften spricht unser Expertenteam Ihre Sprache.



[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)

082021 © SSI SCHÄFER
Printed in Austria.
Für Druckfehler keine Haftung.

SSI SCHÄFER