

# COMPUTERIZED MAINTENANCE MANAGEMENT SYSTEM

Die SSI SCHÄFER CMMS Lösung: Instandhaltung 4.0 für umfassenden Anlagenschutz und optimale Verfügbarkeit

[ssi-schaefer.com](http://ssi-schaefer.com)

The diagram is a circular hub-and-spoke model with three main segments:

- Preventive Services** (top half):
  - Safety Inspection
  - Rack Inspection
  - Training and Certification
  - System Monitoring
- Life Cycle Management** (center):
  - Inspection
  - Maintenance
  - Global Spare Parts Service
  - SSI Resident Maintenance\*
  - Retrofit
  - SSI Augmented Support
- Reactive Services** (bottom half):
  - 24/7 Technical Support
  - Technicians on Call

Additional elements in the image include a woman in a white lab coat pointing at the diagram, a large circular diagram, a bar chart, a world map, and a futuristic industrial background.



## **DAS SMARTE TOOL FÜR EFFIZIENTE INSTANDHALTUNGSPROZESSE**

Wer SSI SCHÄFER kennt, weiß: Wir fühlen uns unseren Kunden über das marktübliche Maß hinaus verpflichtet. Das zeigt sich vor allem im Customer Service & Support (CSS).

Ohne IT sind heute weder eine effiziente Intralogistik noch ein effektiver Service & Support möglich. Ein erfolgreiches Life Cycle Management und eine vorausschauende Wartung benötigen daher intelligente Tools wie das Computerized Maintenance Management System (CMMS) von SSI SCHÄFER.

Unser CMMS ist Teil der Customer Service Tools Suite. Es ermöglicht die digitale Planung und Steuerung aller erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen und visualisiert die angefallenen Aktivitäten auf Knopfdruck. Infolge können Optimierungspotentiale durchgängig ausgeschöpft und Kosten sukzessive gesenkt werden.



### **DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK**

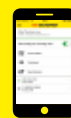
- Zuverlässige Planung und effektive Strukturierung sämtlicher Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen
- Digitale Rückmeldung und Dokumentation der Aktivitäten per Smartphone direkt an den Gewerken
- Mobiler Zugriff auf technische Dokumente
- Kontinuierlicher Überblick über die Wartungshistorie Ihrer Anlage, umfassendes Monitoring und automatisiertes Reporting
- Ausführung verwendeter Ersatzteile sowie komfortable Nachbestellung über den Webshop
- Präventive Problemvermeidung durch Langzeitanalyse der erfassten Daten



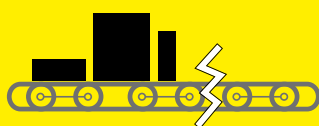
## Präventive Wartung



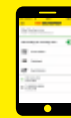
Geplante Wartungsaktivitäten



Umsetzung geplanter  
Wartungsaktivitäten



Störung tritt ein



Umsetzung notwendiger  
Wartungsaktivitäten (Reparaturen)

## Reaktive Wartung

# PERFEKT VERNETZT: SSI SCHÄFER CMMS KOMponentEN UND PROZESSE

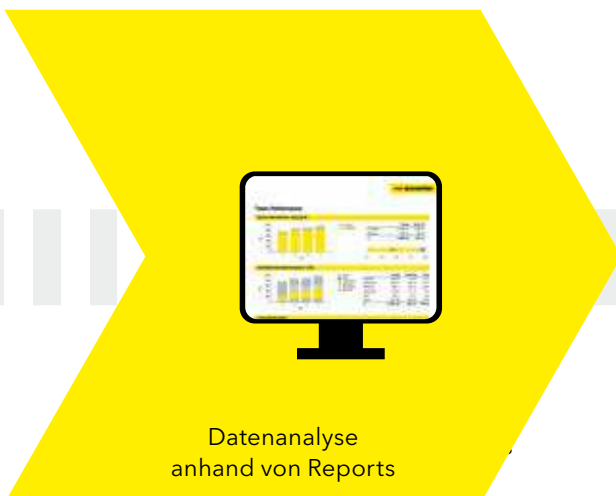
Unser CMMS umfasst verschiedene Elemente, die optimal miteinander verknüpft sind. Durch den kontinuierlichen Datenaustausch wird eine konsistente Datenbasis für Analysen, Auswertungen und ein nachhaltiges Wartungs- und Instandhaltungsmanagement sichergestellt - und das über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage.

## CMMS Komponenten:

Kernelemente sind das CMMS Web und die CMMS App. Mit der realen Welt wird das System durch Barcodes vernetzt, die an jeder Anlagenkomponente angebracht sind sowie über Smartphones für die Servicetechniker vor Ort. Ein umfangreiches CMMS Set-up und anwendungsbezogene Trainings runden das Paket ab.

## CMMS Prozesse:

Um die Ramp-up Kosten und die Durchlaufzeit für die Implementierung Ihres Instandhaltungssystems so gering wie möglich zu halten, wird Ihre Anlage bereits vorkonfiguriert. Nach einem eintägigen Training können Sie das SSI SCHÄFER CMMS eigenständig sowohl für präventive als auch reaktive Wartungen nutzen. Präventive Maßnahmen werden vom Instandhaltungsmanager am CMMS Web geplant und können vom Techniker nach Synchronisation am Smartphone über die CMMS App direkt vor Ort bearbeitet und dokumentiert werden. Sollte es zu einer Störung kommen, lassen sich reaktive Wartungen ohne Zeitverlust und ohne weiteren Planungsaufwand durchführen. Sämtliche Daten werden zentral im CMMS Web gesammelt und ausgewertet. Die Ergebnisse der Analysen ermöglichen eine kontinuierliche Optimierung der Instandhaltungsprozesse und -strategie.



Optimierte  
Wartungsstrategie  
und -prozesse durch  
kontinuierlichen  
Lerneffekt

# SSI SCHÄFER CMMS: ALLE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

Unser CMMS bietet viele nützliche Funktionen für eine effiziente Planung, Strukturierung und Durchführung von Wartungs- und Instandhaltungsaktivitäten sowie für die Erstellung detaillierter, aussagekräftiger Reports.

Folgende Funktionen und Sprachvarianten sind im Leistungspaket enthalten:

## PLANUNG

- Planung von Arbeitsvorräten
- Semi-automatische Generierung von Arbeitsvorräten
- Verwaltung von Ersatzteilen
- Verwaltung von Barcodes für Ersatzteile und Gewerke
- Konfiguration von Anlagenstammdaten

## AUSFÜHRUNG

- Rückmeldung der Arbeitszeiten
- Durchführung und Dokumentation der Wartungsschritte
- Dokumentation von Problemursachen und Maßnahmen
- Durchführung und Dokumentation von reaktiven Wartungstätigkeiten
- Buchung von Ersatzteilen
- Fotodokumentation der Maßnahmen
- Dokumentation von Messpunkten
- Optional: Thermographie Hardware
- Optional: Vibrationsanalysen

## REPORTS / ANLAGEN PERFORMANCE

- Stillstandzeiten
- Pareto-Analyse Stillstände
- Mean time to repair (MTTR)
- Mean time between failure (MTBF)

## REPORTS / TEAM PERFORMANCE

- Wartezeiten
- Abweichung von geplanten und tatsächlichen Arbeitszeiten

## REPORTS / ERSATZTEILE

- Zeitreihe Ersatzteile
- Pareto-Analyse Ersatzteile





#### **REPORTS / MESSUNGEN**

- Visualisierung dokumentierter Messungen
- Thermographie
- Vibrationsmessungen / Schwingungsmessungen

#### **VERFÜGBARE SPRACHEN**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Portugiesisch
- Türkisch
- Russisch
- Chinesisch
- Spanisch
- Italienisch

# SECHS GRÜNDE, WARUM SIE SICH FÜR SSI SCHÄFER ENTSCHEIDEN SOLLTEN

- **Sicherheit:**

Als finanziell unabhängiges Familienunternehmen denkt SSI SCHÄFER langfristig - und Sie können sich darauf verlassen, dass unser Expertenteam heute, morgen und übermorgen für Sie da ist.

- **Wirtschaftlichkeit:**

Die Lösungen von SSI SCHÄFER sind skalierbar und wachsen mit Ihren Anforderungen. Sie können jederzeit nachrüsten oder modernisieren.

- **Qualität:**

Als Systemspezialist mit eigener Fertigung liefert Ihnen SSI SCHÄFER maßgeschneiderte und hochqualitative Lösungen aus einer Hand für Ihre individuellen Herausforderungen.

- **Zuverlässigkeit:**

Durch unseren eigenen weltweiten Customer Service & Support gewährleistet SSI SCHÄFER nachhaltig das reibungslose Funktionieren Ihrer Anlage, während und auch lange nach der Installation.

- **Know-how:**

Die Lösungen von SSI SCHÄFER entsprechen immer dem aktuellen technologischen Stand und können sich nahtlos in Ihre bestehende (IT-) Landschaft integrieren.

- **Internationalität:**

Als globales Unternehmen hat SSI SCHÄFER weltweit lokale Niederlassungen. Mit rund 70 operativ tätigen Gesellschaften spricht unser Expertenteam Ihre Sprache.

[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)