

Lösungen für Healthcare & Cosmetics

Prozesse automatisieren,
Sicherheit garantieren und
Lieferbereitschaft optimieren

[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)



SSI SCHÄFER

Das Rezept für höchste Effizienz

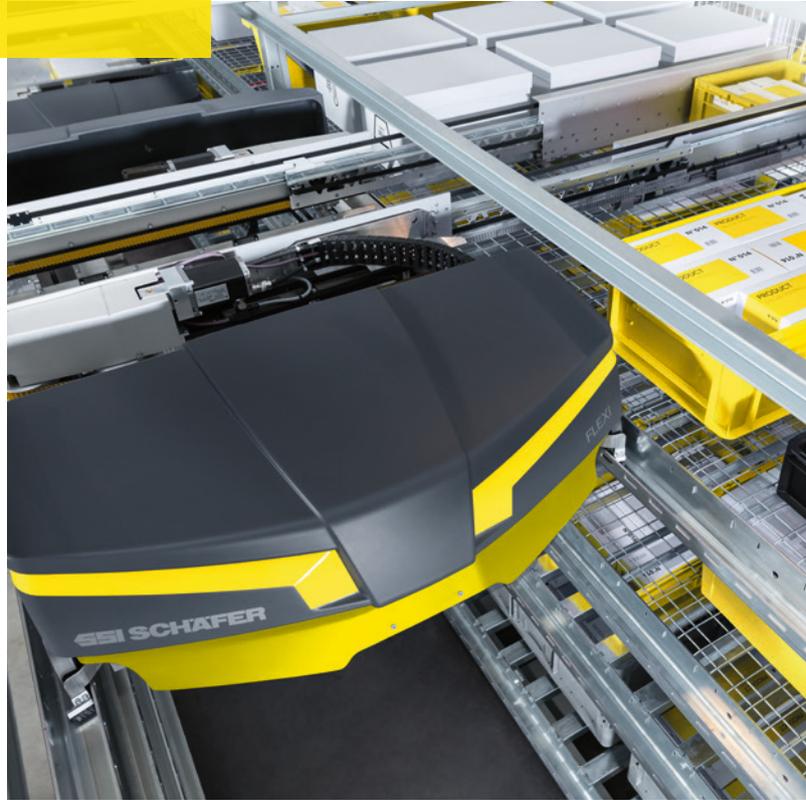


Sensible Produkte, lückenlose Dokumentation und komplexe Rahmenbedingungen stellen höchste Ansprüche an die Intralogistik von Herstellern und Distributoren im Bereich Healthcare & Cosmetics. Eine sinkende Verfügbarkeit erfordert häufigere Lieferungen, auch von kleineren Mengen. Erwartungen und Wünsche der Kunden, zum Beispiel nach schneller Lieferung auch bei spätem Auftragseingang, erhöhen die Anforderungen innerhalb der Logistikkette.

Im Bereich Cosmetics spielt sehr oft ein schonendes Handling der Produkte eine wesentliche Rolle. Die Verpackung darf keinerlei Kratzer oder Beschädigungen aufweisen. Saisonale Spitzen müssen ebenso abgedeckt werden wie zunehmendes Omni-Channeling. Im Bereich Healthcare werden sehr hohe Kommissionierleistungen in Spitzenzeiten sowie höchste Zuverlässigkeit vorausgesetzt.

Herausforderungen an die Intralogistik:

- Hohe Qualitätsansprüche und Null-Fehler-Toleranz auf Endkundenseite
- Mehrere Belieferungen pro Tag führen zu Auftragsspitzen
- Formvielfalt der Produkte stellt hohe Anforderungen an das Handling
- Differenzierung der Prozesse von OTC und RX-Pharma-Produkten
- Lückenlose Nachverfolgbarkeit zur Qualitätssicherung
- Validierung und Zertifizierung von Software-Lösungen (GDP, GMP)
- Integration von Value Added Services
- Batch-Kommissionierung sowie Sortierung für Versandapotheken



SSI SCHÄFER verfügt über ein umfassendes Know-how und Technologien für die lückenlose Versorgung im Gesundheits- und Kosmetikbereich. Unsere Anlagen, ob manuell, teil- oder vollautomatisiert, passen sich dabei Ihren wachsenden Anforderungen flexibel an.

Lösungen von SSI SCHÄFER

- Manuelle, teilautomatisierte und vollautomatisierte Kommissioniersysteme
- Hochwertige Behälter, Tablare, Trays
- Intelligente Regalsysteme, wie Fachbodenregale oder Kolli-Durchlaufregale
- Breite Produktpalette an Ware-zur-Person-Systemen
- Produkt- und Auftragsverifizierung mittels SSI Product Identification
- Handlingsysteme für einen raschen und effizienten Materialfluss
- Automated Guided Vehicles (AGVs) und Roboter sowohl für Kommissionierung als auch Palettenbildung
- Seriennummern-Verfolgung durch automatische Erfassung der Daten jedes einzelnen Artikels
- Verfallsdaten-Kontrolle durch kontinuierliche Lagerbestandsprüfung und automatische Früherkennung bei Annäherung an das Verfallsdatum
- WAMAS und SAP-Softwarelösungen für manuelle, teilautomatisierte oder vollautomatisierte Lager

SSI SCHÄFER: Weil Qualität das beste Mittel ist

Zukunftssichere logistische Lösungen müssen sich nahtlos in Ihre individuellen Prozesse einfügen, stufenlos erweiterbar sein und sich flexibel an neue Rahmenbedingungen anpassen lassen. Dafür brauchen Sie Spezialisten. Fachleute, die nicht in Einzelleistungen denken, sondern in Systemen.

Bei SSI SCHÄFER ist dieses ganzheitliche Denken seit vielen Jahrzehnten die Grundlage unseres Erfolgs. Wir realisieren als global tätiger Generalunternehmer komplette Logistiksysteme, von der umfassenden Systemplanung und -beratung bis hin zur schlüsselfertigen Anlage inklusive maßgeschneiderter Service- und Wartungsangebote.

Komplettlösungen aus einer Hand

Unser breites Produkt- und Lösungsportfolio, welches das gesamte Spektrum des innerbetrieblichen Materialflusses abdeckt, bildet die Basis für spezifische Lösungen, die wir exakt auf Ihre Anforderungen zuschneiden. Unsere Kunden profitieren davon, dass wir alle Komponenten in der SSI SCHÄFER Gruppe selbst herstellen. Mit unseren lokal tätigen Gesellschaften und über 10.000 Mitarbeitenden rund um den Globus sind wir ein starker und verlässlicher Partner.

Engagement und Verpflichtung

Wer SSI SCHÄFER kennt, weiß: Wir fühlen uns unseren Kunden über das marktübliche Maß hinaus verpflichtet.

Dazu gehören

- ✓ die Verpflichtung, immer eine optimale Lösung zu liefern,
- ✓ die Verpflichtung, stets für die Kunden da zu sein,
- ✓ die Verpflichtung, jederzeit zu unserem Wort zu stehen.

Sie dürfen also von uns höchstes Engagement für Ihr Anliegen erwarten. Ob es um die Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeitenden geht, um die Entwicklung neuer technologischer Lösungen oder einen Rundumservice für die Lebensdauer Ihrer Anlagen – wir stehen weltweit an Ihrer Seite. Und das nicht nur heute, sondern auch morgen und übermorgen. Denn als Familienunternehmen denken und planen wir langfristig.





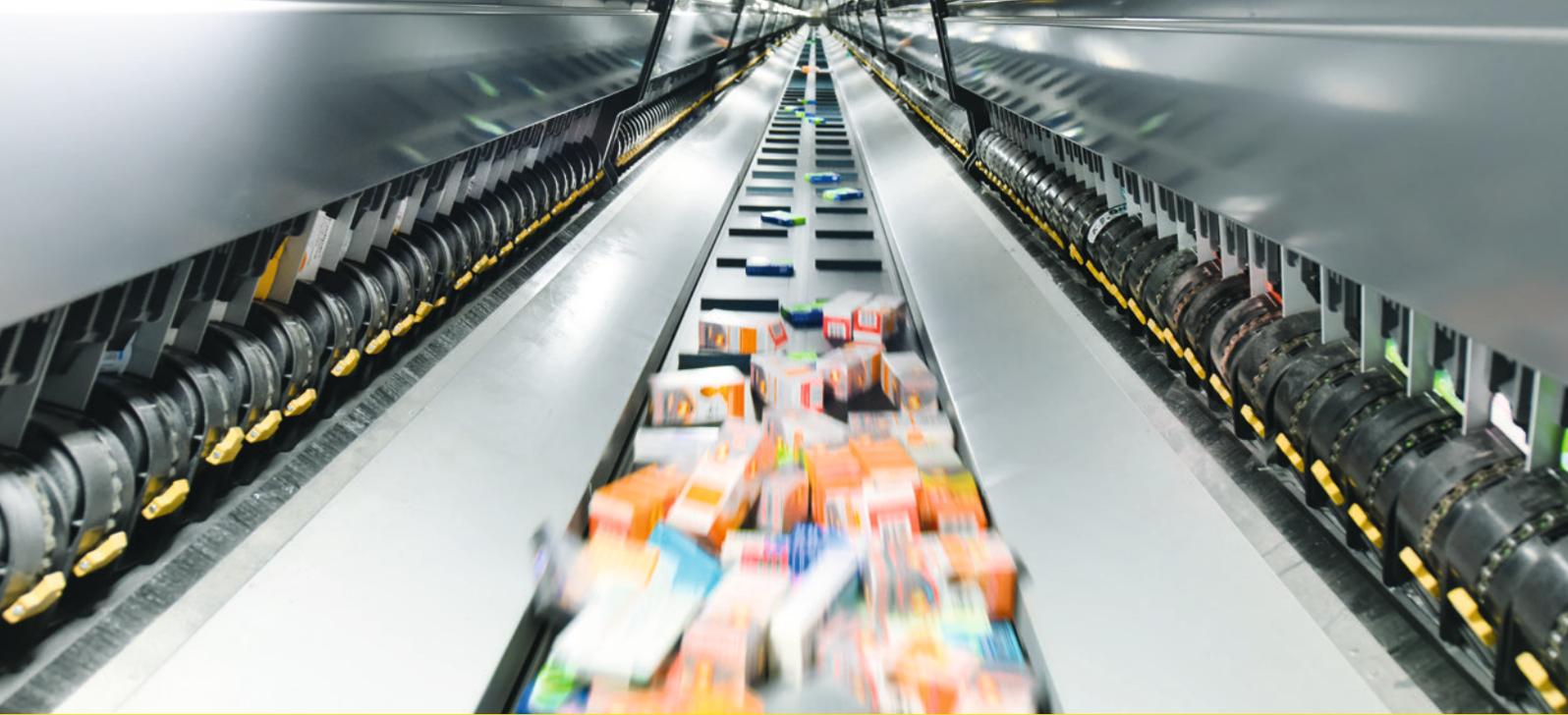
Spezialisten für den Marktsektor Healthcare & Cosmetics

Der Marktsektor für pharmazeutische und kosmetische Produkte stellt höchste Anforderungen an die Qualität und Intralogistik der Produkte. Alle Prozesse müssen kontrolliert ablaufen und transparent sein. Schnelle und fehlerfreie Lieferungen werden vorausgesetzt.

Auf diese Herausforderungen der Branche hat sich SSI SCHÄFER mit einem eigenen Team von Experten nur für diesen Marktsektor eingestellt.

Unser Expertenteam entwickelt zukunftssichere Lösungen für Pharma-Distributoren, Kosmetikhersteller, Drogeriekonzerne und Versandapotheken, vom klassischen Filialvertrieb bis zur Omni-Channel-Logistik, die auch die Anforderungen des E-Commerce optimal abdecken.

Das Ergebnis sind exakt dosierte Lösungen für alle branchenspezifischen Aufgaben. Unabhängig von der Größe Ihres Projekts entwickeln und implementieren wir dank unseres Know-hows modulare und skalierbare Intralogistiklösungen, die perfekt aufeinander abgestimmt sind und sich nahtlos an Ihre Abläufe anpassen.



Optimierter Warenfluss durch Automatisierung: Kleine Mengen sensibler Produkte schnell und sicher liefern

Lückenlose Nachverfolgbarkeit, Null-Fehler-Quote und eine pünktliche Lieferung – diese Anforderungen sind strikt einzuhalten, auch wenn es darum geht, kleinere Mengen mehrmals am Tag sicher zu kommissionieren und auszuliefern.

Das ist effizient und kostenoptimiert nur durch den Einsatz automatisierter Lager- und Kommissioniersysteme möglich. Sie gewährleisten einen hohen Warendurchsatz in kurzer Zeit und eine flexible Anpassung an eine ständig wechselnde

Anzahl an Aufträgen. Erweiterbare, modulare Systeme, wie sie SSI SCHÄFER bereits vielfach für Pharmaunternehmen realisiert hat, sind die Antwort auf stetig zunehmende Herausforderungen dieser Art.

A-Frame: Hohe Kommissionierleistung für schnelldrehende Produkte



Der A-Frame von SSI SCHÄFER führt komplexe Auftragszusammenstellungen vollautomatisch, zuverlässig und innerhalb kürzester Zeit aus. Er eignet sich speziell dafür, kleinste Verpackungseinheiten sicher und fehlerfrei zu kommissionieren. Der Durchsatz von Schnell- und Mitteldrehern kann dank eines ausgefeilten Systems mit geraden und geneigten Produktkanälen – je nach Modell – enorm gesteigert werden.

Nachfüllung und Kommissionierung finden getrennt voneinander statt. Für einen optimierten Personaleinsatz können in Schwachlastzeiten Mitarbeiter die Auffüllung übernehmen, in Spitzenzeiten wird vollautomatisch kommissioniert.

CERP Rouen: Automatisierung eines Lagers für die Pharmadistribution

Das von SSI SCHÄFER entwickelte Konzept für das Distributionszentrum des französischen Pharmagroßhändlers CERP Rouen in Lyon Irigny bietet einen optimierten Warenfluss vom Wareneingang bis zum Versand von etwa 16.000 Artikeln und 25.000 Aufträgen pro Tag. Kernstück für die Kommissionierung der Aufträge mit schnelldrehenden Produkten ist ein A-Frame mit 18 Modulen und 2052 Produktschächten.

Zudem wird an zehn Kommissionierstationen durch Pick by Voice kommissioniert. Lidding and Inserting Maschinen beschleunigen zusätzlich den Materialfluss, versehen den Transportbehälter vor dem Versand mit einem Adressbeleg und verschließen ihn mit einem Deckel.



„Wir vertrauen schon seit mehr als 20 Jahren auf SSI SCHÄFER als Intralogistikpartner. Den Erfolg dieses Projekts verdanken wir der langjährigen Geschäftsbeziehung und der ausgezeichneten Kommunikation vor und während des Projekts.“

Jérôme Ibar, Direktor Automatisierte Anlagen bei CERP Rouen

SSI Piece Picking: Kommissionierroboter der nächsten Generation

SSI Piece Picking ermöglicht die vollautomatisierte Stückgutkommissionierung. Sie kommt dort zum Einsatz, wo Einzelstücke im Kleinteilebereich kommissioniert werden müssen und höchste Präzision gefragt ist. Die vielseitig einsetzbare Systemlösung inklusive zugehöriger smarter Software überzeugt durch erweiterte Funktionen, wie Pick & Place, Objekterkennung mittels Künstlicher Intelligenz (KI), patentierte Greifpunktbestimmung und ein schonendes Produkthandling.

Die SSI Piece Picking Lösung zeigt besonders im Gesundheitswesen und der Kosmetikbranche ihr volles Potenzial, wo eine schonende Handhabung und fehlerfreie Kommissionierung von größter Bedeutung sind. Im Pharmasektor kann sie bereits 80% des Produktspektrums abdecken, darunter verschiedene Verpackungsformen wie kubische, zylindrische, tubenförmige und Blister-Verpackungen. Die Produktpalette wird kontinuierlich erweitert, um noch mehr Formate zu unterstützen.



100 % Auftragsverifizierung für nordamerikanische Einzelhandelsapotheke

SSI SCHÄFER implementierte eine Lösung, die eine 100%ige Genauigkeit bei der Rezept- und Auftragsabwicklung gewährleistet. Die Einzelhandelsapotheke benötigte nicht nur ein fehlerfreies Kommissioniersystem, sondern eine automatisierte Lösung, die selbst bei Spitzenaufkommen mit begrenztem Personaleinsatz funktioniert. Die hohen Anforderungen an die Logistik wurden durch die Kombination von bewährten Lager- und Kommissioniersystemen mit modernster Robotik und Datenerfassungstechnik optimiert und umgesetzt. Gesteuert und verwaltet wird das Gesamtsystem von der Logistiksoftware WAMAS, das Logistik-Dashboard WAMAS Lighthouse macht die Betriebsabläufe transparent und sichtbar.

Die Vorteile

- Ganzheitliche Lösung für maximale Leistung
- 100 % Verifizierung und höchste Qualität, um die Patientensicherheit zu gewährleisten
- Schnelle und konstante Verfügbarkeit von Medizin

Dynamisch, skalierbar und vollautomatisch: Ganzheitliche Konzepte für höchste Leistung und Prozesssicherheit

Empfindliche Güter erfordern logistische Lösungen, die ein sicheres Handling gewährleisten und sich flexibel auf neue Verpackungsformen einstellen können.

Die Antwort von SSI SCHÄFER: eine intelligente Verknüpfung verschiedener Lager- und Kommissioniersysteme nach dem Baukastenprinzip, ergänzt um spezifische Lösungen für diesen Marktsektor. Medikamente aus unterschiedlichen Temperaturbereichen, sensible Kosmetikprodukte in hochwertigen

Verpackungen oder palettengelagerte Hygieneartikel – mit ganzheitlichen Konzepten von SSI SCHÄFER erzielen Sie eine signifikante Steigerung Ihrer Durchsätze bei gleichzeitig hoher Prozesssicherheit.

United Drug: Hochmodernes Distributionszentrum für Pharmagroßhändler

United Drug Supply Chain Services ist Irlands führender Distributeur von Pharmaartikeln. Von seinen Niederlassungen in Dublin, Ballina, Limerick und Belfast aus versorgt United Drug Irland und Großbritannien. SSI SCHÄFER wurde damit beauftragt, im Dubliner Distributionszentrum das Kommissioniersystem von 7.000 auf 12.000 Auftragszeilen pro Stunde zu erhöhen, bestehende Anlagen zum Teil zu

integrieren und den Großteil der Anlage zu automatisieren. Dies umfasste unter anderem die Installation von 2 Lagergassen mit SSI Miniloads für die Lagerung von Schnell- und Mitteldrehern sowie 8 SSI Carousels mit 2 Advanced Pick Stations two-level. Außerdem wurden 4 SSI Carousels als Versandpuffer mit einer Kapazität von 5.000 Behältern integriert.



„Unsere Wahl des Partners für die Planung und Ausführung des Lagers in Dublin fiel eindeutig auf SSI SCHÄFER. Wir mussten unsere Leistungsfähigkeit verdoppeln, das erreichten wir in einem Zeitraum von lediglich 18 Monaten – dank einer wirtschaftlichen Lösung, die den Automatisierungsgrad in unserem Lager erhöhte und das überaus kosteneffektiv. Wir waren mit der Umsetzung von SSI SCHÄFER in höchstem Maße zufrieden.“

Sean Coyle, Divisional Managing Director
bei United Drug Supply Chain Services

SSI Cuby: Höchstleistung bei maximaler Lagerdichte

Das Einebenen-Shuttle-System SSI Cuby ist die ideale Lösung zur vollautomatischen Lagerung von Behältern und Kartons bis zu 35 kg Gewicht. Die hocheffiziente Systemlösung garantiert hohe Verfügbarkeit und

Energieeffizienz bei gleichzeitig attraktiven Kosten. Ein skalierbares Hebersystem mit Doppelstock-Funktion sorgt für hohe Leistung, optimalen Materialfluss und zugleich kompakte Anlagenlayouts.

Einzigartige Integration von Lager- und Kommissionier-Technologien bei Symbion

Symbion ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der EBOS Group Limited, einem großen und diversifizierten Distributor von Gesundheitsprodukten sowie medizinischen und pharmazeutischen Produkten in Australasien. SSI SCHÄFER implementierte eine Lösung in Brisbane, die allen Bedürfnissen von Symbion gerecht wurde.

Zur Anlage gehört das Einebenen-Shuttle System SSI Cuby, welches nach der patentierten 3D-Matrix Solution® konzipiert wurde, sowie leistungsstarke, ergonomische Advanced Pick Stations two-level. Außerdem enthält die Anlage einen A-Frame, verschiedene Handlingsysteme, ein Fahrerloses Transportsystem Typ WEASEL® und die Logistiksoftware WAMAS. Um die optimale Systemleistung sicherzustellen, setzt Symbion auf den SSI Resident Maintenance Service. Dank der Automatisierung und Effizienz des Systems beträgt die Zeit zwischen Auftragseingang und Versand regelmäßig nur 45 Minuten, dabei werden 9.000 Aufträge pro Tag verarbeitet.



„Skalierbarkeit und Flexibilität sind Schlüsselemente im Gestaltungsprozess und die Art, wie wir diese beiden Elemente ausgelegt haben, berücksichtigt bereits die zukünftigen Bedürfnisse des Unternehmens. Einer der Hauptvorteile besteht für uns darin, dass wir mit einer einzigen Technologie eine Reihe von Aufgaben erfüllen können. Wir haben Zugang zu allen Produkten, die wir sehr schnell in jeder beliebigen Reihenfolge anfordern können.“

Simon Bunde, Executive General Manager, Strategic Operations & Innovation bei EBOS Group Limited



SSI Product Identification: Digitalisieren und sortieren in einem Prozess

Gerade im Bereich Healthcare & Cosmetics ist eine Sicherung der Chargen- und Seriennummern essentiell. Eine effiziente Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben des Tracking & Tracing steigert nicht nur die Patientensicherheit, sondern auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Sie erhalten von uns je nach Anforderung die passende Lösung für eine intelligente Produktidentifikation und Kommissionierung. Zur Identifizierung, Dokumentation und Sortierung von Artikeln kommt eine intelligente Bildverarbeitungstechnologie zum Einsatz. Der integrierte Scanner liest 1D- und 2D-Barcodes von sechs Seiten für eine effektive Artikelidentifikation.

Ihre Vorteile

- Nachvollziehbare und fehlerfreie Kommissionierung
- Chargen- bzw. Seriennummernerkennung
- Automatisierung des Kontrollprozesses
- Einfache Integration in bestehende Lager





Order Verifier: Automatische Qualitätskontrolle

Mit dem Order Verifier können händisch angediente Artikel eines bereits kommissionierten Kundenauftrags in einem einzigen Schritt identifiziert, gezählt, überprüft sowie dokumentiert werden – ob kubisch, zylindrisch, in Blister-Verpackung, Tube oder Tüte. Mit einer technischen Leistung von bis zu 3.000 Artikeln pro Stunde erweist sich das System als verlässliche Kontrolllösung und reduziert kostenintensive manuelle Prüfprozesse.

Skalierbare Lösungen für die E-Commerce- und Omnichannel-Logistik

Durch den steigenden Boom im Online-Handel stehen Anbieter im Pharma- und Kosmetik-Sektor vor der Aufgabe, ihre Intralogistik an das wachsende Auftragsvolumen im E-Commerce anzupassen und gleichzeitig ihre Reaktionsfähigkeit auf fragilen, hart umkämpften Märkten zu stärken.

Eine große Herausforderung dabei ist, geeignete Intralogistiksysteme zu finden, über die sich auch Themen wie gesetzliche Vorgaben für verschreibungspflichtige Medikamente, Rückverfolgbarkeit, adäquate Verpackungen und schonendes Produkthandling sowie die Aufbereitung der fertig kommissionierten Bestellungen abdecken lassen. Aufgrund von Click & Collect, Same-Day-Delivery und klassischen Auftragspitzen im Cosmetics-Sektor wie Black Friday, Valentinstag & Co sind die Anforderungen an die Termintreue hoch.

Je nach Auftragsvolumen und Automatisierungsgrad bietet SSI SCHÄFER individuell passende Intralogistiklösungen an, wie zum Beispiel:

- ✓ Manuelle Regalsysteme mit Pick by Light, Batch-Verfahren (niedrige Automation)
- ✓ A-Frame, Fahrerlose Transportsysteme, kleine Sorter-Lösungen (mittlere Automation)
- ✓ Shuttle-Lösungen, SSI Piece Picking Roboter, Logistiksoftware WAMAS, automatisierte Versandvorbereitung (hohe Automation)

SSI SCHÄFER steht Ihnen als langjährig erfahrener Intralogistik-Partner zur Seite und unterstützt Sie mit modularen, skalierbaren und nachhaltigen Lösungen und Services, damit Sie Ihre spezifischen E-Commerce- und Omnichannel-Anforderungen erfüllen.

Hochautomatisierte E-Commerce-Lösung für Shop Apotheke Europe

Für eine der führenden Online-Apotheken Europas hat SSI SCHÄFER das Logistikzentrum im niederländischen Sevenum ausgestattet. Die hochautomatisierte Lösung steigert das Versandvolumen auf mehr als 35 Millionen Pakete pro Jahr und ist auf Null-Fehler-Toleranz und einen 24/7-Betrieb ausgelegt.



Das automatische Kleinteilelager (AKL) sorgt für eine einfach- und doppelte Lagerung und das Shuttle-System SSI Cuby fungiert als Auftragspuffer. Die Kommissionier-Automaten A-Frames ermöglichen eine schnelle Abwicklung von komplexen Aufträgen, selbst bei Spitzenauslastung. Darüber hinaus werden Put-to-Light-Arbeitsstationen sowie Arbeitsplätze für das Single-Order-Sorting eingerichtet, ergänzt um verschiedene Handling-Systeme, die die Versandvorbereitung wirksam unterstützen. Für die Koordination der Materialflussbewegungen sorgt die Logistiksoftware WAMAS.



Automatisierung der gesamten Supply Chain bei Natura

In Brasilien ist Natura der Marktführer im Kosmetik-, Parfüm- und Körperhygienemarkt und beliefert im Direktvertrieb rund 1,2 Millionen Verkaufsberater. Um die hohen Anforderungen an die Auftragsabwicklung zu erfüllen, installierte SSI SCHÄFER im Distributionszentrum in São Paulo eine

vollautomatische Depalettierung und Palettierung, ein AKL, A-Frames zur Kommissionierung der Schnelldreher, Pick by Light-Kommissionierstationen sowie SSI Carousels. Die Logistiksoftware WAMAS managt die komplexen Abläufe im Lager, unabhängig von der Form der Ladungsträger.



„Das Distributionszentrum in São Paulo ist in jeder Hinsicht ein großartiger Erfolg. Dazu beigetragen hat definitiv die starke Partnerschaft zwischen Natura und SSI SCHÄFER. Durch die zentrale Drehscheibe kann ein Großteil der Lieferungen innerhalb von 24 Stunden abgewickelt werden. Das Lager ist bestens für zukünftige Anforderungen gerüstet, so können daraus E-Commerce Kunden sowie Shops beliefert werden.“

Angel Medeiros, Leiter der Logistik-Innovation bei Natura



Software Solutions: Takt- und Impulsgeber für synchronisierte Prozesse

Logistiksoftware WAMAS

Die hausinterne Software WAMAS garantiert intelligente Lösungen für die Herausforderungen von heute und morgen. In WAMAS sind rund 30 Jahre Know-how bei der Entwicklung und Realisierung von nachhaltigen, flexibel skalierbaren Intralogistiklösungen abgebildet.

Die Logistiksoftware lässt sich nahtlos an ERP-Systeme anbinden und schafft so die Voraussetzungen für eine effiziente Steuerung der Gesamtlogistik - vom Kundenauftrag bis zur SPS und auch zu mobilen

Endgeräten in manuellen Bereichen. Die Software wächst mit Ihren Anforderungen mit und unterstützt damit auch die Expansion Ihres Unternehmens.

Bewährte SAP-Kompetenz

Als Systemanbieter sind wir Ihr vertrauenswürdiger Partner für die Auswahl, Einführung und kontinuierliche Wartung sowie Weiterentwicklung von SAP-Logistiklösungen. Unsere breite Palette an Beratungs- und Umsetzungskompetenzen spiegelt sich in zahlreichen internationalen Projekten wider.

WAMAS® Portfolio

Manage

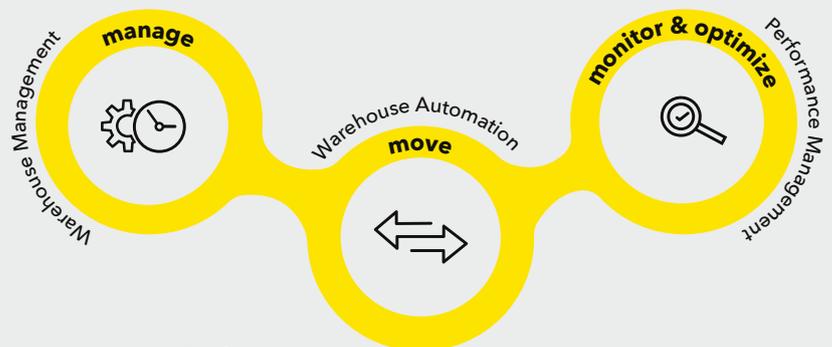
Die State-of-the-Art-Software steuert und optimiert manuelle und hochkomplexe automatisierte Prozesse auf Basis der tagesaktuellen Auftragslast.

Move

Ob Staplertransport, Fördertechnik, Shuttles oder AGVs - WAMAS integriert alle Komponenten zu einem hochleistungsfähigen Gesamtsystem.

Monitor

Die zentrale Informationsplattform WAMAS Control Center gewährt vertiefende Einblicke in das Lagergeschehen in Echtzeit und zeigt stetig Verbesserungspotenziale auf.



Prozesse optimieren, Kosten sparen: Mehr Leistung durch Modernisierung

So wie manches alte Pflege- oder Heilmittel durch aktuelle Forschungen wieder zu Ehren kommt, so kann auch Ihre Lagerperformance mit neuen Lagertechnologien und Software-Releases deutlich gesteigert werden. Lagerprozesse und Kommissionierabläufe werden optimiert, Kosten reduziert und frühere Investitionen einem Update unterzogen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie über eine Anlage von uns oder von einem anderen Anbieter verfügen. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Logistikanlage mit dem Ziel, Leistung und Wirtschaftlichkeit nachhaltig zu steigern. Auf Basis unserer langjährigen Expertise beraten wir Sie zu Optimierungspotenzialen und empfehlen Lösungen, die perfekt auf Sie zugeschnitten sind.

Nach Vorlage einer Kosten-Nutzen-Rechnung bieten wir Ihnen

- Optimierung der Organisations- und Lagerabläufe
- Implementierung neuer Kommissioniermethoden
- Erweiterung um neue Lagerbereiche
- Erweiterung/Modernisierung der Mechanik, Elektrotechnik, Steuerung
- Software- und Hardware-Upgrading

Innovatives Leistungsportfolio für maximale Verfügbarkeit aller Systeme

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme Ihrer Anlage stehen Ihnen unsere Experten weiterhin zur Seite. Unser umfassendes Serviceportfolio bietet maßgeschneiderte Lösungen für alle Anforderungen.

Preventive Services

- Maintenance
- Inspection
- Safety Inspection
- Rack Inspection
- Training and Certification
- System Monitoring
- System Security

Reactive Services

- 24/7 Technical Support
- Call Out Support
- SSI Augmented Support

Life Cycle Management

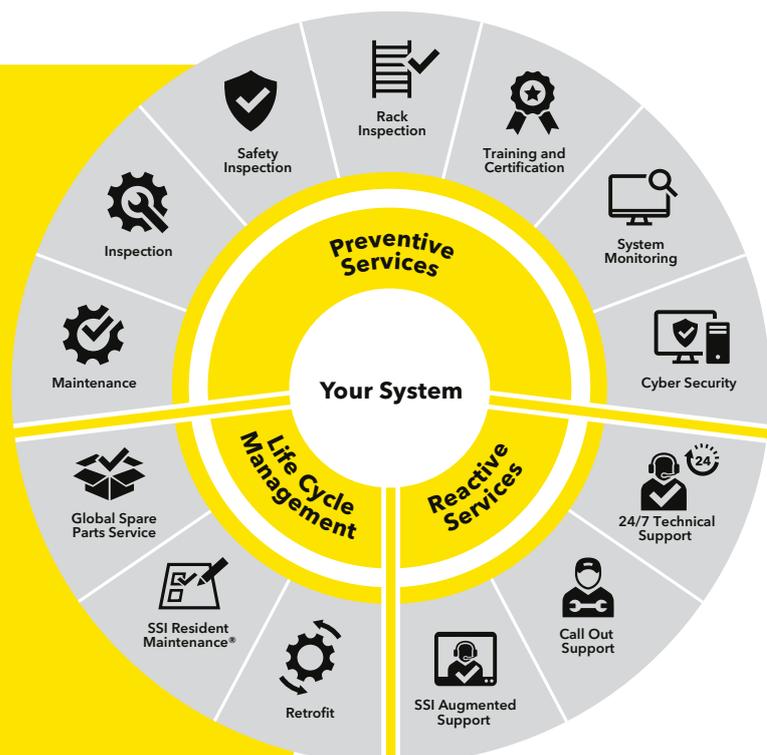
- Retrofit
- SSI Resident Maintenance®
- Global Spare Parts Service

SSI SCHÄFER Maintenance Philosophy (SMP)

Mit einem verbesserten SSI Resident Maintenance® Ansatz bieten wir unseren Kunden „Mehr als nur Service“.

Drei Hauptelemente stehen im Mittelpunkt der SSI SCHÄFER Maintenance Philosophy:

- Kompetente Mitarbeiter:innen (SSI Resident Maintenance Team)
- Best-Practice-Prozesse für technische Instandhaltung und Instandsetzung
- Integrierte Service Tools und Systeme



Sechs Gründe sich für SSI SCHÄFER zu entscheiden

■ Sicherheit

Als finanziell unabhängiges Familienunternehmen denkt SSI SCHÄFER langfristig – und Sie können sich darauf verlassen, dass unser Expertenteam heute, morgen und übermorgen für Sie da ist.

■ Wirtschaftlichkeit

Die Lösungen von SSI SCHÄFER sind skalierbar und wachsen mit Ihren Anforderungen. Sie können jederzeit nachrüsten oder modernisieren.

■ Qualität

Als Systemspezialist mit eigener Fertigung liefert Ihnen SSI SCHÄFER maßgeschneiderte und hochqualitative Lösungen aus einer Hand für Ihre individuellen Herausforderungen.

■ Zuverlässigkeit

Durch unseren eigenen weltweiten Customer Service & Support gewährleistet SSI SCHÄFER nachhaltig das reibungslose Funktionieren Ihrer Anlage, während und auch lange nach der Installation.

■ Know-how

Die Lösungen von SSI SCHÄFER entsprechen immer dem aktuellen technologischen Stand und können sich nahtlos in Ihre bestehende (IT-)Landschaft integrieren.

■ Internationalität

Als globales Unternehmen hat SSI SCHÄFER weltweit lokale Niederlassungen. Mit rund 70 operativ tätigen Gesellschaften spricht unser Expertenteam Ihre Sprache.

[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)

2024/02 DE © SSI SCHÄFER
Printed in Germany.
Für Druckfehler keine Haftung.

SSI SCHÄFER