

# CASE STUDY

My Jewellery, Den Bosch, Nederland:  
Manueel magazijn voor groeiend omnichannel bedrijf in mode, sieraden  
en accessoires

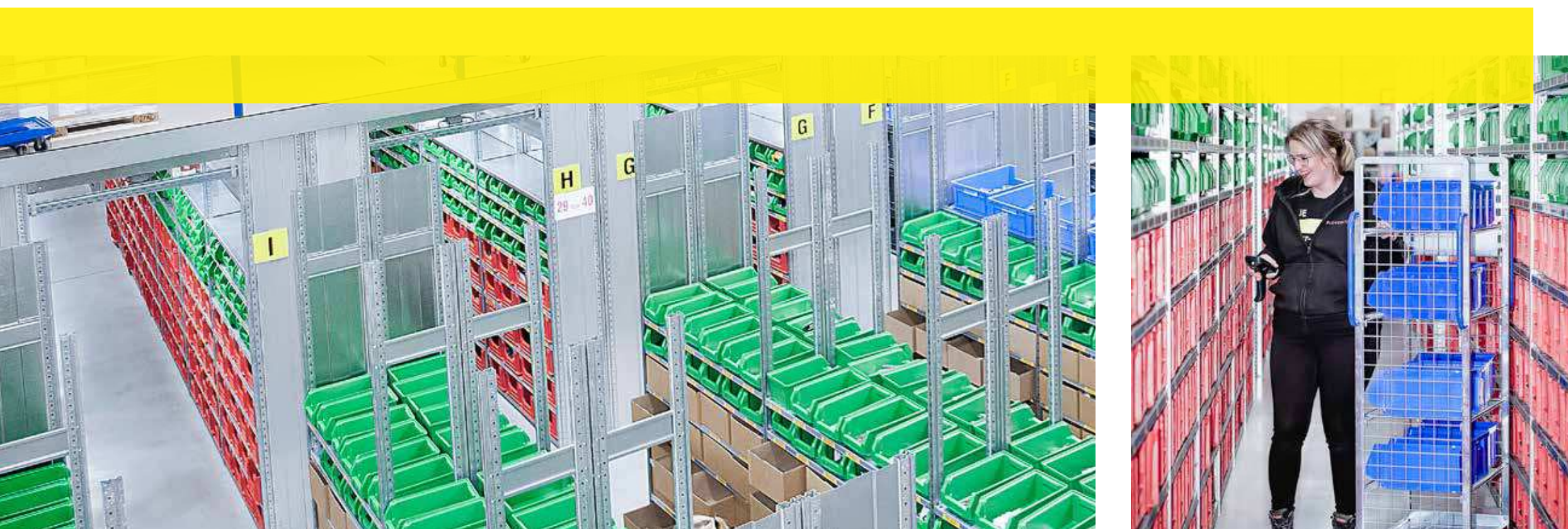
[ssi-schaefer.com](http://ssi-schaefer.com)

WORK HARD, HAVE FUN  
& *Make a difference!*

# MY JEWELLERY, CREATED WITH LOVE

MY JEWELLERY

E-commerce veroorzaakt onstuimige groei voor het bekende mode & sieradenmerk. In Den Bosch ligt onopvallend tussen de bouwmarkten een juweel van een magazijn waar menig sieraden- en fashionliefhebster haar hart op kan halen. My Warehouse is het bruisende magazijn van het populaire mode- en sieradenmerk My Jewellery. In totaal werken er 300 medewerkers om de uitgebreide collectie sieraden, kleding en accessoires op tijd bij de klant te bezorgen.



“Vooruitkijken hoort bij dit werk. Als logistiek manager ben je altijd bezig om te kijken of er genoeg opslagcapaciteit is of er voldoende medewerkers beschikbaar zijn en of de magazijnprocessen optimaal zijn.”

Manja Elie  
Supervisor  
My Jewellery

My Jewellery is ooit gestart als hobby, waarna het merk in de afgelopen tien jaar is uitgegroeid tot een van de snelst groeiende bedrijven van Nederland. E-commerce is de drijvende kracht achter het succes van My Jewellery. Dit omnichannel bedrijf heeft naast de mogelijkheid om online te bestellen, 15 verkooppunten in de vorm van boutiques en een groot aantal B2B klanten. My Jewellery is nog niet uitgegroeid, want het merk heeft de ambitie om nog meer winkels te openen en kijkt hierbij ook over de Nederlandse grenzen naar uitbreidingsmogelijkheden. Sinds 2019 heeft SSI SCHÄFER een partnership met My Jewellery.

## **Twee miljoen artikelen**

Dagelijks worden er gemiddeld 2.600 orders geplaatst door websitebezoekers. Deze orders worden verwerkt in het logistiek kloppende hart namelijk My Warehouse, het magazijn van My Jewellery. Met een groeiend assortiment van 6.000 unieke items en een voorraad van in totaal bijna 2 miljoen artikelen is voldoende opslagcapaciteit essentieel. Vanuit deze locatie worden alle 15 boutiques, B2B klanten en talloze webshopfans voorzien van de meest trendy sieraden, de laatste mode, hippe accessoires zoals telefoonhoesjes, tasjes, zonnebrillen en nog veel meer. ▶

## **Modulair uitbreiden**

Supervisor Manja Elie is sinds juli 2020 de logistieke manager en verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie in het magazijn. De groei binnen My Jewellery is enorm de afgelopen jaren. Daarom is het magazijn continu onderhevig aan uitbreiding. Het is dan prettig dat de inrichting modulair uit te breiden is. In 2020 werd

het nieuwe pand opgeleverd en ingericht met PR600 palletstellingen voor de bulkopslag en een pickzone met 325 secties R3000 legbordstellingen van SSI SCHÄFER. Met een vooruitziende blik is er alvast een mezzaninevloer geplaatst om toekomstige uitbreiding snel op te kunnen vangen.



# OPSLAGCAPACITEIT IS SEIZOENSAFHANKELIJK

Toen Manja in dienst trad bij My Jewellery werd haar al snel duidelijk dat de opslagcapaciteit voor de wintercollectie te krap zou zijn.

“Je moet er rekening mee houden dat een zomercollectie veel minder ruimte inneemt dan een wintercollectie. Er passen 20 shirtjes in een krat, maar een dikke winterjas heeft veel meer volume. Van deze jassen passen er bijvoorbeeld maar 5 stuks in een krat. Dit betekent meer kratten en meer opslagplaatsen.” Ook Black Friday beloofde een grote uitdaging te worden. Daarom moest de pickzone op korte termijn worden uitgebreid. De eerder opgeleverde mezzanine met een oppervlakte van 546 m<sup>2</sup> werd in korte tijd door SSI SCHÄFER voorzien van R3000 legbordstellingen waardoor een extra pickzone werd gecreëerd. Dit betekende een forse uitbreiding van de totale pickzone.

## Goede samenwerking, snel bouwen

“My Jewellery koos voor SSI SCHÄFER omdat de eerdere samenwerking goed is bevallen. Zonder twijfel hebben we ervoor gekozen om de uitbreiding weer met SSI SCHÄFER te doen. Natuurlijk ook omdat we de huidige lijn wilden voortzetten met dezelfde stellingen, bakken en pickzone. De bouw verliep heel snel! In vier dagen was alles gereed. Hierdoor konden wij direct de nieuwe gedeeltes in gebruik nemen.”

Manja Elie  
Supervisor  
My Jewellery



## PROJECTDOELEN

De afgelopen jaren zijn er meerdere uitbreidingen gedaan bij My Warehouse. SSI SCHÄFER heeft bij al deze uitbreidingen My Jewellery voorzien van ontwerp, projectmanagement en intralogistieke producten. De projectdoelen hierbij kunnen als volgt omschreven worden:

- Efficiency verhogen in het magazijn
- Maximale opslagcapaciteit
- Voorbereidingen op toekomstige groei met mezzanine (modulair uitbreiden)
- Creëren van extra pickzone en uitbreiding van bestaande pickzone
- Uitbreiding opslagcapaciteit voor bulkgoederen en stukgoederen
- Behalen van tijdswinst en hoge betrouwbaarheid van de voorraad
- Procesoptimalisatie



## UITDAGING

## EXTRA BULKOPSLAG

De opslagcapaciteit voor bulkgoederen en stukgoederen bleef nijpend. Een doorbraak naar het pand van de burens bleek in 2021 de uitkomst. Met deze uitbreiding kon de opslagcapaciteit voor de bulkgoederen drastisch worden vergoot met PR600 palletstellingen voor nog eens 576 palletplaatsen. De picklocaties op de mezzanine werden tot maximale capaciteit uitgebreid en op de begane grond vond nog eens een verlenging van de pickzone plaats. In totaal goed voor 599 secties van 1,48 meter R3000 legbordstelling aan opslagruimte.

### Tijdsinstaat en hogere voorraadbetrouwbaarheid

Door de groei was het noodzakelijk om de opslagcapaciteit te vergroten. Dit werkt ook in het voordeel van de artikelen die moeten worden aangevuld. Hardlopende shirtjes worden op twee locaties opgeslagen. Hierdoor hoeft er minder snel te worden aangevuld. Alles wat er aan bulk is, moet worden bijgevuld en hoe vaker dit wordt gedaan, des te meer tijd dat kost. Door het proces efficiënter in te richten wordt er tijd bespaard. Daarnaast werd de voorraadbetrouwbaarheid verhoogd, omdat artikelen nu veel gemakkelijker zijn terug te vinden.

### Bakkensysteem biedt overzicht

Ook het bakkensysteem draagt bij aan de voorraadbetrouwbaarheid. My Jewellery koos voor

een systeem van magazijnbakken in vier verschillende kleuren en formaten met opengewerkte voorzijdes. De EF 4220 F1 en EF 6420 rode en LF 421 G groene bakken zijn ideaal om kleine sieradenverpakkingen in op te slaan, waarbij de groene bakken zich onderscheiden als hardlopers in de pickzone. De grotere EF 6420 A1 grijze en EF 6220 D1 blauwe transportbakken met inkeping aan de voorzijde bieden respectievelijk ruimte voor volumineuze artikelen zoals kleding en accessoires. Het bakkensysteem werkt goed voor My Jewellery. De ruime bakken zorgen ervoor dat gestapelde kleding netjes op de plek blijft liggen. De opengewerkte voorzijde zorgt voor de visuele herkenning van het opgeslagen product.





## FACTS AND FIGURES

OPLOSSING

### PR600 Palletstellingen

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Aantal palletplaatsen | 1.168                |
| Type pallet           | Europallets          |
| Opslag                | Enkel en dubbel diep |

### Mezzanine

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Vloeroppervlak | 546 m <sup>2</sup> |
|----------------|--------------------|

### R3000 legbordstellingen

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Aantal meter          | 599   |
| Aantal opslagplaatsen | 3.973 |
| Aantal secties        | 599   |

### Bakken

|                  |       |
|------------------|-------|
| EF 6420 A1 Grijs | 4.413 |
| EF 6220 D1 Blauw | 2.942 |
| EF 4220 F1 Rood  | 2.660 |
| EF 6420 Rood     | 500   |
| LF 421 G Groen   | 2.322 |

## RUIMTE VOOR PROCESOPTIMALISATIE

De magazijninrichting en de uitbreidingen zorgen niet alleen voor fysiek meer opslagcapaciteit, maar geven ook ruimte aan procesverbeteringen. My Jewellery werkt met een nieuw en enthousiast magazijnteam. Er is veel tijd geïnvesteerd in het trainen van het groeiend aantal vaste medewerkers. Het warehouse moet worden geoptimaliseerd en de goederen moeten beter worden gelokaliseerd. Ook gaat men aan de slag met de 5S methode. Dit staat voor: gestructureerd werken, scherpere voorraadbewaking en procesbewaking. Dit is mogelijk omdat het warehouse nu veel groter is.

### Doorlopend efficiency verbeteren

Wie denkt dat er na al deze uitbreidingen stilgezeten wordt in My Warehouse heeft het mis. In het warehouse van My Jewellery wordt continu gewerkt aan het verhogen van de efficiency. Als de verwachte groei verder doorzet, kan overwogen worden om ook het WMS-systeem opnieuw in te richten en de manier van orderpicken te wijzigen. Nu worden soms orders gepickt door meerdere pickers in een gang. En soms picken ze dan ook hetzelfde item. Met het oog op piekdrukke zoals de week voorafgaand aan Black Friday, Sinterklaas en Kerst, maar ook de Coronaveiligheid, moet er worden gestreefd naar meer efficiency.

"Mijn kerntaken zijn processen verbeteren, zorgen dat de voorraad klopt en dan is het fijn als je een opgeruimd warehouse hebt. SSI SCHÄFER heeft met advies en de inrichting een goede bijdrage geleverd," aldus Manja Elie





# ZES REDENEN OM VOOR SSI SCHÄFER TE KIEZEN

- **Stabiliteit**

Als financieel onafhankelijk familiebedrijf zet SSI SCHÄFER zich in voor langetermijnoplossingen. U kunt erop vertrouwen dat ons team van experts vandaag, morgen en in de komende jaren voor u klaarstaat.

- **Efficiëntie**

Onze oplossingen zijn uitbreidbaar en groeien mee met uw bedrijf. Door de modulaire opbouw van uw oplossing kunt u uw processen op elk moment stap voor stap upgraden of moderniseren.

- **Kwaliteit**

Als expert in de recyclingindustrie met eigen ontwikkeling en productie, bieden wij een scala aan hoogwaardige oplossingen om aan uw eigen uitdagingen te voldoen.

- **Betrouwbaarheid**

Dankzij onze eigen Customer Service & Support zorgen wij voor een vlotte werking van uw systemen en processen, zowel tijdens als na de implementatie.

- **Kennis**

Al decennia lang zijn wij toonaangevend in de ontwikkeling van nieuwe inzamelingsystemen en stellen wij nieuwe normen op het gebied van afvalbeheer met kwalitatief hoogwaardige innovaties.

- **Digitalisering**

Onze oplossingen zijn altijd up-to-date met de nieuwste technologie. Onze digitale experts ontwerpen uitgebreide, op behoeften afgestemde systeemoplossingen en modulaire concepten die naadloos in uw bestaande structuren integreren en een directe meerwaarde genereren.

[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)

