

**2023/2024** | **Kapitel F**

# Customer Service & Support

Auszug aus dem Hauptkatalog

[ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)

# SSI SCHÄFER - passgenaue Lösungen und umfassender Service für Ihre Intralogistik

Zukunftssichere logistische Lösungen müssen sich nahtlos in Ihre individuellen Prozesse einfügen, stufenlos erweiterbar sein und sich flexibel an neue Rahmenbedingungen anpassen lassen. Dafür brauchen Sie Spezialisten, die nicht in Einzelleistungen denken, sondern in Systemen.

Bei SSI SCHÄFER sind dieses ganzheitliche Denken, unser breites Produkt- und Lösungsportfolio sowie unsere umfangreichen Serviceleistungen die Grundlage unseres Erfolgs.



Inhalte

- Customer Service & Support 4.0 Seite **F2**
- Regalinspektion Seite **F4**



## Customer Service & Support 4.0: Die Zukunft ist heute

Die Digitalisierung revolutioniert nicht nur Produktion und Logistik, sondern auch nachgelagerte Geschäftsprozesse wie Service & Support. SSI SCHÄFER bietet Ihnen ein breites Portfolio an Serviceleistungen unter Nutzung aktuellster Technologien wie Augmented Support oder Data-Driven Prevention. Sie stellen Ihre Prozesse auf Industrie 4.0 um – wir begleiten Sie mit Customer Service & Support 4.0. Unsere Service Account Manager stehen Ihnen als zentrale Ansprechpartner für alle Servicefragen zur Verfügung und schnüren Ihnen Ihr individuelles Servicepaket.

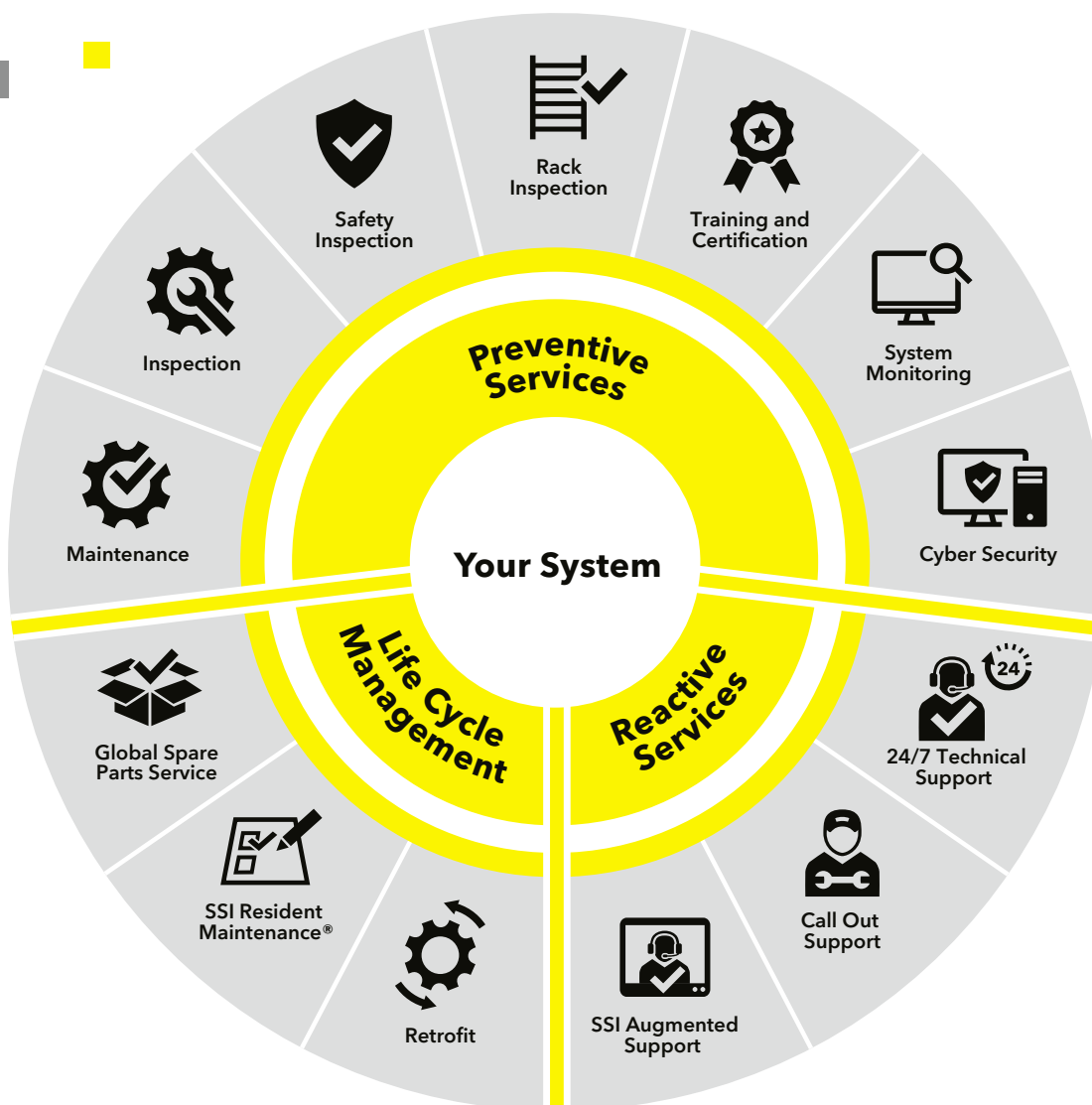
Höchste Verfügbarkeit aller Systeme und kurze Reaktionszeiten im Servicefall sind entscheidende Faktoren, um ein komplexes Logistiksystem erfolgreich zu betreiben. Wir sind für Sie da und bieten Ihnen kompetente Unterstützung.

Dabei passen sich unsere Services Ihren Bedürfnissen und Wünschen flexibel an – jederzeit, an jedem Ort und bei jeder Aufgabenstellung.



### Preventive Services: Optimaler Anlagenschutz

SSI SCHÄFER führt Wartungsmaßnahmen, Inspektionen, Sicherheitsüberprüfungen sowie Systemüberwachungen mit qualifizierten Technikern durch und bietet umfassende Schulungen für eine korrekte Bedienung und Instandhaltung Ihrer Anlage.



### Life Cycle Management: Verlängerung der Lebensdauer

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Anlage - mit einem Rundum-Anlagenservice durch unsere Techniker vor Ort, einer Modernisierung oder Erweiterung und Original-Ersatzteilen aus unserem Webshop.

### Reactive Services: Schnelle Problembefhebung

Sollte in Ihrer Anlage oder Ihrem System eine Störung auftreten, steht Ihnen SSI SCHÄFER mit innovativen Lösungen zur Seite - bis zu 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr.

# Jährliche Inspektionspflicht für Lagereinrichtungen

Lagereinrichtungen und Regale sind Arbeitsmittel. Damit die Sicherheit dieser Arbeitsmittel gewährleistet ist, müssen sie regelmäßig von qualifizierten Personen inspiziert werden. Der Ablauf dieser Experteninspektionen ist in der DIN EN 15635 festgelegt.


Unsere geprüften und erfahrenen Inspektoren haben die notwendige Fachkompetenz zur qualifizierten Durchführung dieser Experteninspektionen.

Sprechen Sie uns an! Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



[ssi-schaefer.com](http://ssi-schaefer.com)

Verband für Lagertechnik und Betriebseinrichtungen	
www.VerbandLB.de	
<b>Inspektionsprotokoll</b>	Sichtprüfung nach den Verbandsvorgaben
1. Sichtprüfung	VL, NEM VL
2. Schrägen gegen Decke	0 0 0 0
3. Schrägen gegen Wand	0 0 0 0
4. Antriebsrollen	0 0 0 0
5. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
6. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
7. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
8. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
9. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
10. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
11. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
12. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
13. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
14. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
15. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
16. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
17. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
18. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
19. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
20. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
21. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
22. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
23. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
24. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
25. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
26. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
27. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
28. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
29. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
30. Befestigung der Rollen	0 0 0 0
31. Befestigung der Rollen	0 0 0 0

 **Manuelle und automatisierte Regale sind prüfpflichtig**

### Prüfpflichtige Regalsysteme sind:

- Fachbodenregale
- Palettenregale
- Einfahrregale
- Durchfahrregale
- Kragarmregale
- Durchlaufregale
- Kleinteilelager
- Mehrgeschosseinrichtungen
- Verschieberegale
- Kanallager





Fachbodenregale

Weitspannregale

Palettenregale

Kragarmregale

Bereitstell- / KDR-Regale

Customer Service & Support

