

Accordo sul trattamento dei dati per le società del gruppo SSI SCHAEFER con sede nell'UE/SEE e nel Regno Unito

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

Il presente Accordo sul trattamento dei dati (“**DPA**”) disciplina i diritti e gli obblighi delle Parti in materia di protezione dei dati con riferimento al trattamento dei dati personali nell’ambito del contratto principale stipulato tra le medesime Parti (“**contratto principale**”) a cui il presente accordo fa riferimento. Il DPA è stipulato tra la società del Gruppo SSI SCHAEFER che ha stipulato il Contratto Principale (di seguito ‘**Appaltatore**’) e il Cliente (di seguito “**Cliente**”).

1. Ambito di applicazione

Fornendo i servizi in conformità con il contratto principale, l’Appaltatore tratta i dati personali forniti dal Cliente per l’esecuzione dei servizi concordati e per i quali il Cliente agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati (“**Dati del Cliente**”). In caso di discrepanze tra il presente DPA e le disposizioni di altri accordi, in particolare del contratto principale, prevalgono le disposizioni definite nel presente DPA.

2. Oggetto e ambito del trattamento / potere di istruzione del Cliente

2.1 L’Appaltatore tratterà i dati del Cliente esclusivamente per conto del Cliente e in conformità con le istruzioni da quest’ultimo impartite, salvo che l’Appaltatore non sia obbligato a trattare i dati in ossequio alle norme dell’Unione Europea o di uno Stato membro. In tali circostanze, l’Appaltatore informerà il Cliente in merito a tali obblighi prima di procedere al trattamento, a meno che la normativa applicabile non vietи tale informativa per motivi di rilevante interesse pubblico.

Salvo diverso accordo stipulato nel contratto principale o per iscritto nel corso dell’esecuzione del progetto, il trattamento dei dati del Cliente sarà effettuato esclusivamente dall’Appaltatore nella natura e nell’ambito definiti, nonché per le finalità e con i mezzi specificati nell’Allegato 1, e riguarderà unicamente le tipologie di dati personali e le categorie di interessati ivi specificati.

2.2 La durata del trattamento corrisponde alla durata del Contratto Principale.

2.3 Le istruzioni relative al Trattamento derivano dal Contratto Principale. Il Cliente ha il diritto di fornire ulteriori istruzioni relative alla natura, all’ambito, alle finalità e ai mezzi del trattamento dei dati del Cliente. Le istruzioni devono essere fornite in forma scritta. Le istruzioni fornite oralmente dovranno essere confermate dal Cliente per iscritto o tramite e-mail.

2.4 Qualora il Cliente impartisca istruzioni che eccedano l’ambito dei servizi concordati nel Contratto Principale o nel presente DPA, i costi per l’esecuzione di tali istruzioni saranno a carico del Cliente. L’Appaltatore informerà il Cliente dei relativi costi stimati prima dell’esecuzione delle istruzioni e procederà all’attuazione delle stesse previa accettazione di tali costi da parte del Cliente. La presente disposizione non si applica alle istruzioni aventi ad oggetto la cessazione totale del trattamento dei dati o la cancellazione parziale o totale dei dati del Cliente, ovvero la loro restituzione al Cliente.

2.5 Qualora l'Appaltatore ritienga che un'istruzione impartita dal Cliente sia in contrasto con quanto previsto dal presente DPA, dal GDPR o da altre disposizioni in materia di protezione dei dati personali dell'Unione o degli Stati membri, il medesimo ne informerà immediatamente il Cliente per iscritto. L'Appaltatore avrà diritto di astenersi dall'esecuzione di tale istruzione fino a quando il Cliente non la confermi per iscritto. Se il Cliente insiste nell'esecuzione di un'istruzione nonostante le riserve espresse dall'Appaltatore, il Cliente manleverà e terrà indenne l'Appaltatore da qualsiasi danno e/o costo derivante dall'esecuzione di tale istruzione. L'Appaltatore informerà il Cliente di eventuali pretese o richieste di risarcimento del danno avanzate nei suoi confronti e di costi sostenuti in relazione a tali pretese o richieste e si impegna a non riconoscere alcuna pretesa di terzi senza il consenso del Cliente e, a discrezione dell'Appaltatore, condurrà la propria difesa in accordo con il Cliente oppure la affiderà alla gestione del Cliente.

3. Requisiti del personale

3.1 L'Appaltatore è tenuto a vincolare tutti i soggetti che trattano i dati del Cliente a impegnarsi a rispettare la riservatezza dei dati, salvo che tali soggetti non siano già tenuti all'obbligo di riservatezza ai sensi della normativa applicabile.

3.2 L'Appaltatore adotta misure congrue affinché i propri dipendenti che abbiano accesso ai dati del Cliente trattino tali dati esclusivamente in conformità al presente DPA ed alle istruzioni del Cliente, salvo nei casi in cui siano obbligati al trattamento per obbligo di legge dell'Unione Europea o di uno Stato membri.

4. Sub-responsabili del trattamento

4.1 Ai fini del trattamento dei dati del Cliente, l'Appaltatore ricorre, salvo diversamente concordato nel Contratto Principale, ai sub-responsabili del trattamento elencati nell'Allegato 2, che si intendono approvati al momento della sottoscrizione del presente DPA. L'Appaltatore ha inoltre il diritto - e l'autorizzazione del Cliente - di ricorrere a tutte le altre imprese affiliate del gruppo SSI SCHAEFER in qualità di sub-responsabili del trattamento.

4.2 L'Appaltatore potrà avvalersi di ulteriori sub-responsabili del trattamento per il trattamento dei dati del Cliente, alle seguenti condizioni: l'Appaltatore informerà il Cliente preventivamente e per iscritto della propria intenzione di designare un ulteriore sub-responsabile del trattamento. Qualora il Cliente non sollevi obiezioni entro 14 giorni, la designazione del nuovo sub-responsabile si considererà approvata.

4.3 Qualora il Cliente si opponga senza giustificato motivo alla designazione di un nuovo sub-responsabile del trattamento, l'Appaltatore avrà il diritto, a sua discrezione, di continuare a fornire i propri servizi senza il relativo sub-responsabile del trattamento o di risolvere il contratto principale e il presente DPA in conformità con i termini del contratto principale.

4.4 L'Appaltatore è tenuto a vincolare ciascun sub-responsabile del trattamento con obblighi equivalenti a quelli assunti dall'Appaltatore nei confronti del Cliente in virtù del presente DPA.

4.5 L'Appaltatore è tenuto a scegliere e avvalersi esclusivamente di sub-responsabili del trattamento che garantiscano in misura sufficiente l'attuazione delle misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale da consentire il trattamento dei dati del Cliente in conformità con i requisiti del GDPR e del presente DPA. Su richiesta, l'Appaltatore fornirà al Cliente la prova della conformità dei sub-responsabili del trattamento ai requisiti del GDPR e del presente DPA.

4.6 Nel rispetto delle disposizioni del presente DPA, l'Appaltatore è altresì autorizzato a trattare i dati del Cliente al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") o a farli trattare da sub-responsabili del trattamento in conformità con la sezione 4 del presente DPA, se sono soddisfatti i requisiti di cui agli articoli da 44 a 48 del GDPR o se sussiste un'eccezione ai sensi dell'articolo 49 del GDPR. Fermi i diritti del Cliente di impartire istruzioni ai sensi della sezione 2 del presente DPA che si applicano di conseguenza.

4.7 Qualora l'Appaltatore si avvalga di sub-responsabili del trattamento che trattano dati personali al di fuori degli Stati membri dell'Unione Europea o del SEE, e a meno che non siano soddisfatti in alcun modo i requisiti di cui agli articoli da 44 a 48 del GDPR o non sussista un'eccezione ai sensi dell'articolo 49 del GDPR, l'Appaltatore concorderà con tali sub-responsabili del trattamento, in qualità di esportatori di dati, le Clausole Contrattuali Standard (Modulo 3) elencate all'indirizzo <https://www.ssi-schaefer.com/en-de/data-processing-agreements> nella loro versione più recente.

5. Sicurezza del trattamento

5.1 L'Appaltatore adotta le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio connesso al trattamento dei dati del Cliente, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e, per quanto a conoscenza dell'Appaltatore, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento dei dati del Cliente, nonché del rischio, con diverse probabilità e gravità, per i diritti e le libertà degli interessati.

5.2 L'Appaltatore deve adottare le misure tecniche e organizzative, in particolare quelle elencate nell'**Allegato 3** del presente DPA, prima del trattamento dei dati del Cliente e mantenerle per tutta la durata del contratto principale, assicurando che il trattamento dei dati del Cliente sia effettuato in conformità con tali misure.

5.3 Poiché le misure tecniche e organizzative sono soggette a evoluzione tecnica, l'Appaltatore ha il diritto e l'obbligo di adeguare le misure tecniche e organizzative elencate nell'Allegato 3 tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché di rischi, condivisee probabilità e gravità, per i diritti e le libertà degli interessati, al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

5.4 È responsabilità del Cliente esaminare le misure tecniche e organizzative implementate dall'Appaltatore, in particolare se tali misure sono sufficienti in relazione al contesto del trattamento dei dati, sconosciuto all'Appaltatore.

6. Diritti degli interessati

6.1 L'Appaltatore adotterà tutte le misure tecniche e organizzative ragionevoli per assistere il Cliente nell'adempimento dei propri obblighi relativi alla gestione delle risposte alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato.

6.2 In particolare, l'Appaltatore, nei limiti delle proprie possibilità:

- informerà il Cliente qualora un interessato contatti direttamente l'Appaltatore con una richiesta di esercizio dei propri diritti in relazione ai dati del Cliente;
- fornirà al Cliente, su richiesta, le informazioni relative al trattamento dei dati del Cliente necessarie per rispondere alla richiesta di un interessato, sempre che tali informazioni non siano già nella disponibilità del Cliente stesso;
- provvederà, su istruzioni del Cliente, a prontamente rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati del Cliente, sempre che il Cliente non sia in grado di eseguire in autonomia tali attività e che ciò risulti tecnicamente possibile per l'Appaltatore;
- collaborerà con il Cliente, nei limiti del necessario, per ottenere i dati del Cliente trattati nell'ambito della responsabilità dell'Appaltatore - nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile per l'Appaltatore - in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da dispositivo automatico nel caso in cui un interessato eserciti il diritto alla portabilità dei dati.

7. Altri obblighi di collaborazione dell'Appaltatore

7.1 L'Appaltatore dovrà informare il Cliente di qualsiasi violazione dei dati del medesimo non appena ne sia venuto a conoscenza, in particolare dovrà riferire gli eventi che hanno portato e che, con un grado di probabilità sufficiente, porteranno alla distruzione, alla perdita, all'alterazione o alla divulgazione non autorizzata dei dati del Cliente e all'accesso non autorizzato agli stessi.

7.2 In caso di violazione dei dati dei Clienti, l'Appaltatore è tenuto ad adottare tempestivamente tutte le misure necessarie e commercialmente ragionevoli per risolvere la violazione dei dati personali, comprese, se del caso, misure volte a mitigare i possibili effetti negativi.

7.3 Qualora il Cliente sia tenuto a informare un'autorità pubblica o un soggetto interessato in merito al trattamento dei dati del Cliente o a cooperare in qualsiasi altro modo con tali soggetti, l'Appaltatore è tenuto, nei limiti delle proprie possibilità, ad assistere il Cliente nel fornire tali informazioni e nell'adempimento di altri obblighi di cooperazione previsti.

7.4 Nel caso in cui il Cliente sia tenuto a informare l'autorità di controllo e/o gli interessati ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR, l'Appaltatore assisterà il Cliente su richiesta di quest'ultimo e nell'ambito delle proprie possibilità per adempiere a tali obblighi. L'Appaltatore è in particolare tenuto a documentare eventuali violazioni dei dati del Cliente, compresi tutti i fatti a lui noti relativi a tale violazione, in modo tale da consentire al Cliente di dimostrare l'adempimento di qualsiasi obbligo di notifica previsto dalla legge.

7.5 L'Appaltatore assisterà il Cliente con le informazioni a sua disposizione e, nei limiti del ragionevole, nelle eventuali valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati da quest'ultimo

effettuate e, se necessario, nelle successive consultazioni con le autorità di controllo ai sensi degli articoli 35 e 36 del GDPR.

7.6 L'Appaltatore assisterà il Cliente, tenendo conto delle informazioni di cui dispone, nell'adempimento degli obblighi di cui all'art. 32 del GDPR.

8. Cancellazione e restituzione dei dati

8.1 Su richiesta del Cliente, l'Appaltatore, alla risoluzione del contratto principale, cancellerà completamente tutti i dati del Cliente o li restituirà allo stesso, salvo che l'Appaltatore non sia tenuto per legge dell'Unione Europea o di uno Stato membro a conservarli ulteriormente.

8.2 Tuttavia, l'Appaltatore ha il diritto di conservare copie di sicurezza dei dati del Cliente per un periodo di 60 giorni, qualora la cancellazione dei dati del Cliente da tali copie di sicurezza non sia tecnicamente possibile o risulti contraria al disposto di cui all'art. 32 del GDPR. Durante tale periodo, i diritti e gli obblighi delle parti derivanti dal presente DPA in relazione alle copie di sicurezza continuano ad applicarsi, in deroga alla clausola 2.2.

8.3 La documentazione ai fini della prova del regolare e corretto trattamento dei dati del Cliente deve essere conservata dall'Appaltatore oltre la risoluzione del contratto del presente DPA, in conformità con i periodi di conservazione previsti dalla legge applicabile.

9. Prova e ispezioni

9.1 L'Appaltatore deve garantire e verificare regolarmente che il trattamento dei dati del Cliente sia effettuato in conformità al presente DPA, al contratto principale e alle istruzioni del Cliente.

9.2 L'Appaltatore documenterà in modo adeguato l'adempimento degli obblighi previsti dal presente DPA e fornirà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutte le prove necessarie a dimostrare la conformità del trattamento dei dati effettuato da parte dell'Appaltatore agli obblighi previsti dal GDPR e dal presente DPA.

9.3 Il Cliente ha il diritto di verificare, prima dell'inizio del trattamento dei dati del Cliente e regolarmente durante la durata del contratto principale, il rispetto da parte dell'Appaltatore delle disposizioni del presente DPA, in particolare riguardo all'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, sia autonomamente che tramite un revisore qualificato tenuto alla riservatezza; tale diritto comprende anche la facoltà di effettuare ispezioni. L'Appaltatore consentirà tali verifiche e contribuirà alle stesse adottando tutte le misure appropriate e ragionevoli, in particolare concedendo i diritti di accesso necessari e mettendo a disposizione tutte le informazioni pertinenti. I costi di tali verifiche e ispezioni sono a carico del Cliente.

9.4 Le verifiche e le ispezioni non devono, per quanto possibile, ostacolare il normale svolgimento delle attività operative e commerciali dell'Appaltatore e non devono comportare un onere eccessivo per quest'ultimo. In particolare, le ispezioni presso la sede dell'Appaltatore senza motivazioni concrete ed effettive non devono essere effettuate più di una volta per anno solare e solo durante il normale orario di lavoro dell'Appaltatore. Il Cliente deve informare l'Appaltatore delle ispezioni con adeguato anticipo e per iscritto.

9.5 In conformità con le disposizioni del GDPR, il Cliente e l'Appaltatore sono soggetti a controlli pubblici da parte dell'autorità di controllo competente. Su richiesta del Cliente, l'Appaltatore fornirà all'autorità di controllo le informazioni richieste e le concederà la possibilità di effettuare verifiche, comprese ispezioni presso la sede dell'Appaltatore da parte dell'autorità di controllo o di soggetti dalla medesima incaricati. In questo contesto, l'Appaltatore concederà all'autorità di controllo competente i necessari diritti di accesso, informazione e ispezione.

10. Responsabilità

Le limitazioni di responsabilità concordate nel Contratto Principale si applicano integralmente e in via corrispondente al presente DPA.

11. Altro

11.1 Eventuali modifiche e/o integrazioni al presente DPA dovranno essere effettuate per iscritto. La medesima forma scritta è richiesta anche per la validità di qualsiasi deroga alla presente clausola.

11.2 Rilevato che il presente contratto deve essere redatto in forma scritta, la comunicazione tramite e-mail è sufficiente per soddisfare tale requisito.

11.3 La legge applicabile e il foro competente relativi al presente DPA sono determinati in conformità con il Contratto Principale.

Titolo e data del Contratto Principale a cui si riferisce il presente DPA (ad esempio: SLA, contratto di fornitura, ecc.):

Nome, indirizzo Cliente

Nome, indirizzo Appaltatore

Luogo, Data

Luogo, Data

Modello

SSI Schaefer Standard DPA

SSI SCHÄFER

Firma Cliente

Firma Appaltatore

Allegato 1 - Finalità, natura e ambito del trattamento dei dati, tipologia di dati e di gruppi di soggetti interessati

Finalità del trattamento dei dati	Pianificazione, consegna, installazione, messa in servizio o ampliamento di un sistema intralogistico, di un software intralogistico e dei relativi componenti software. Servizi relativi al funzionamento, all'aggiornamento o all'ampliamento di un sistema intralogistico o di un software intralogistico e dei relativi componenti software.
Natura e ambito di applicazione del trattamento dei dati	Accesso ai dati memorizzati nel sistema del cliente per l'implementazione e l'integrazione di software, modifiche al software e sistemi IT del cliente in loco o tramite accesso remoto. Accesso ai dati memorizzati nel sistema del cliente per fornire servizi (correzione di bug, aggiornamenti, monitoraggio di hardware, sistema operativo, database e applicazioni). L'implementazione, l'integrazione e i servizi possono includere in particolare analisi degli errori, test, correzione di bug o migrazione dei dati. Creazione di analisi (del database) e report per il cliente a partire dai dati memorizzati nei sistemi del cliente. L'hosting dei dati avviene generalmente nell'ambiente IT del cliente. Al fine di fornire i servizi sopra menzionati, i dati in questione possono anche essere trasferiti all'infrastruttura IT dell'Appaltatore e lì memorizzati in conformità con i termini del presente DPA.
Tipo di dati	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Dettagli di contatto (indirizzo, e-mail, telefono) • Sesso • Informazioni di pagamento (ad es. Coordinate bancarie, numero di carta di credito) • Data e luogo di nascita • Dettagli sul lavoro • Dati relativi agli ordini • Dati relativi ad immagini e video • Altri dati memorizzati nel sistema dal Cliente
Gruppi di interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Dipendenti del Cliente • Clienti del Cliente • Clienti di ulteriori clienti del Cliente

	<ul style="list-style-type: none">• Partner contrattuali del Cliente (in particolare fornitori, presentatori di servizi o subappaltatori)• Partner contrattuali e interlocutori dei clienti del Cliente• Altri soggetti i cui dati sono memorizzati nel sistema del Cliente
--	---

Allegato 2 – Sub-responsabili del trattamento

In particolare, le seguenti società del Gruppo SSI SCHAEFER possono operare in qualità di sub-responsabili del trattamento, salvo che una delle società elencate di seguito non sia già parte contrattuale e, in quanto tale, responsabile del trattamento ai sensi del presente Accordo:

Nome	Indirizzo	Tipo di attività di trattamento di dati
SSI Schäfer GmbH & Co. KG	Fritz-Schäfer-Straße 20 57290 Neunkirchen/Siegerland Germania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
Fritz Schäfer GmbH	Fritz-Schäfer-Straße 20 57290, Neunkirchen/Siegerland Germania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer Automation GmbH AT	Fischeraustraße 27 8051 Graz Austria	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer Automation GmbH DE	i_Park Klingholz 18/19 97232 Giebelstadt Germania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer IT Solutions GmbH AT	Friesachstraße 15 8114 Friesach bei Graz Austria	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer IT Solutions GmbH DE	i_Park Klingholz 18/19 97232 Giebelstadt Germania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer B.V .	Linie 1 6678 PK Oosterhout Paesi Bassi	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI SCHÄFER NV	Ambachtenlaan 14 B-3001 Leuven Belgio	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer System International AB	Bronsåldersgatan 9 213 76 Malmö Svezia	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schäfer A/S	Niels Jernes Vej 10-12 9220 Aalborg	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in

	Danimarca	collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer Limited	Rickyard Barn Ground Floor Pury Hill Business Park, Alderton Road Paulerspury, Towcester, Northamptonshire NN12 7LS Regno Unito	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer SIA	Mārupes nov., Mārupes pag. "Vismaņi k-1" LV-2167 Lettonia	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer S.A.S.	2 Rue Armand Meyer 49300 Cholet Francia	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer, logistični sistemi, d.o.o.	Ob Dravi 06 2000 Maribor Slovenia	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer SRL	B-dul Industriei nr. 6 300714 Timisoara Romania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer Sistemas Internacional, S.L.	C/Can Pi No 17, Pol. Ind. Gran Vía Sur Antigua Ctra del Prat 17, 08908 L'Hospitalet de Llobregat Bcn, Spagna	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SSI Schaefer AG	Schaffhauserstrasse 10 8213 Neunkirch Svizzera	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
INCAS S.p.A.	Via Milano 16 13856 Vigliano Biellese (BI) Italia	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SWAN GmbH	Annastraße 3 86150 Augsburg Germania	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.
SWAN AT GmbH	Brückenkopfgasse 1 8020 Graz Austria	Esecuzione del trattamento dei dati descritto nell'Allegato 1 in collaborazione con l'Appaltatore o assistendo l'Appaltatore nel trattamento dei dati.

Allegato 3 – Misure tecniche e organizzative

1. L'Appaltatore garantisce di adottare misure tecniche e organizzative adeguate, avuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e dei rischi specifici, che siano idonee a garantire un livello appropriato di protezione dei diritti dell'interessato
2. Per "stato dell'arte" si intendono i processi, le infrastrutture e le modalità operative avanzate che, secondo l'opinione prevalente dei maggiori esperti, sembrano idonee ad assicurare il raggiungimento dell'obiettivo in materia di protezione dei dati previsto dalla normativa applicabile. Tali processi, infrastrutture e modalità operative o equivalenti procedure, infrastrutture e modalità operative devono aver dimostrato la loro efficacia operativamente o, se ciò non è già avvenuto, devono essere stati testati con successo della società.
3. **In particolare, vengono adottate le seguenti misure:**

3.1 Riservatezza (Art. 32 comma 1, lett. (a) e (b) GDPR)

3.1.1 Controllo degli accessi fisici

L'accesso alle strutture in cui vengono trattati i dati personali è vietato alle persone non autorizzate.

3.1.2 Controllo dell'utente

Viene impedito l'uso di sistemi automatizzati di elaborazione dati attraverso canali per il trasferimento di dati (ad esempio accesso remoto) da parte di persone non autorizzate.

3.1.3 Controllo degli accessi ai dati

L'accesso ai dati personali da parte delle persone autorizzate è limitato ai soli dati personali necessari per l'adempimento dei loro compiti.

Vengono controllati i dispositivi per il trasferimento dei dati e viene determinato a chi sono stati inviati o messi a disposizione i dati personali o a chi possono essere inviati e messi a disposizione. I destinatari dei dati, ai quali i dati personali vengono trasmessi tramite canali di trasferimento (ad esempio accesso remoto), sono identificabili.

3.1.4 Controllo di separazione

I dati trattati sono mantenuti separati nei diversi dipartimenti con compiti e autorizzazioni differenti.

3.2 Integrità (Art. 32 comma 1, lett. b, c GDPR)

3.2.1 Controllo dei trasferimenti

Quando si divulgano dati personali e si trasportano supporti dati, si impedisce che i dati possano essere letti, copiati, modificati o rimossi senza autorizzazione.

3.2.2 Controllo degli input

Di conseguenza, si impedisce l'archiviazione non autorizzata, nonché la consultazione, la modifica o la cancellazione non autorizzate dei dati personali archiviati.

Nei sistemi automatizzati è possibile verificare successivamente quali dati personali sono stati inseriti quando e da chi dati di protocollo.

È garantito che, in funzione del livello di protezione richiesto, tutte le funzionalità del sistema siano disponibili (disponibilità, resilienza), che i malfunzionamenti che si verificano siano segnalati (affidabilità) e che i dati personali memorizzati non possano essere danneggiati o divulgati a causa di malfunzionamenti del sistema (integrità, riservatezza).

3.3 Accessibilità (Art. 32 comma 1, lett. c GDPR)

3.3.1 Controllo dell'accessibilità

Alle persone non autorizzate è impedito di leggere, copiare, modificare o rimuovere supporti dati.

3.3.2 Ripristinabilità

A seconda del livello di protezione necessario, viene garantito che i sistemi in uso possano essere ripristinati il più rapidamente possibile e senza ritardi in caso di malfunzionamenti.

3.4 Processo di verifica periodica(Art. 32 comma 1, lett. d GDPR)

3.4.1 Controllo degli incarichi

Vengono adottate misure per garantire il riconoscimento tempestivo e la trasparenza degli accessi non autorizzati e della divulgazione non autorizzata dei dati personali, nonché di qualsiasi evento che possa portare a una violazione dei dati personali.

4. Riepilogo

Di conseguenza, L'Appaltatore fornisce garanzie sufficienti circa l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, tali da soddisfare tutti i requisiti in materia di protezione e sicurezza dei dati e tali da garantire così un livello appropriato di protezione dei diritti dell'interessato.