

## Informationen zur Datenverordnung (Data Act)

**Stand: September 2025**

Die Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) schafft ein umfassendes Regelwerk für den fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten innerhalb der Europäischen Union. Ziel ist es, die Datenverfügbarkeit zu erhöhen, Innovation und Wettbewerb zu fördern und die Rechte von Nutzern vernetzter Produkte und verbundener Dienste zu stärken.

Dieses Dokument enthält Informationen zu den vernetzten Produkten, verbundenen Diensten sowie den Datenverarbeitungsdiensten der SSI Schäfer Gruppe.

### Vernetzte Produkte (Logistiksysteme der SSI Schäfer Gruppe)

Die vernetzten Produkte der SSI Schäfer Gruppe umfassen ein großes Portfolio an Logistiksystemen und reichen von automatisierten Lagerliften wie dem SSI LOGIMAT hin zu Shuttlesystemen, Picking-Stationen und fahrerlosen Transportsystemen. Die eingesetzten Systeme werden an die individuellen Bedürfnisse der Kunden angepasst und variieren daher von Kunde zu Kunde.

- Generierte Produktdaten

Die vernetzten Produkte der SSI Schäfer Gruppe generieren während der Nutzung der Logistiksysteme kontinuierlich Daten, teilweise in Echtzeit, aber auch zyklisch. Darunter fallen etwa Rohdaten wie Prozessabbild-Daten (wie Datenstreams), Meldungen zur Materialflussteuerung, Log-Daten sowie Visualisierungsdaten. Die Art, das Format und der geschätzte Umfang der generierten Produktdaten sind dabei abhängig vom konkreten Logistiksystem und können je nach Lagergröße, Layout sowie der darunterliegenden Prozesse der Kunden variieren. Die Formate reichen von XML-Dateien bis hin zu Text-Dateien.

- Speicherort und Speicherdauer

Die durch die Nutzung der Logistiksysteme generierten Daten werden, je nach Art sowohl direkt auf dem jeweiligen Gerät (zB auf der Steuerung als Textdatei), oder auch auf entfernten Servern oder gar nicht gespeichert. Die Speicherdauer ist dabei abhängig von der jeweiligen Konfiguration des Systems.

- Zugriff und Abruf der Daten

Aufgrund der Individualität der verschiedenen Logistikalösungen und den Anpassungen an die konkreten Bedürfnisse des Kunden, ist mit dem jeweiligen Vertragspartner der SSI Schäfer Gruppe Kontakt aufzunehmen, um die Modalitäten festzulegen, wie auf die Daten zugegriffen, sie abgerufen oder gelöscht werden können.

## Verbundene Dienste (Softwarelösungen der SSI Schäfer Gruppe)

Das Software-Portfolio der SSI Schäfer Gruppe umfasst verschiedene Lösungen wie WAMAS WMS (Warehouse Management System), WAMAS WCS (Warehouse Control System), WAMAS MFS (Material Flow System), WAMAS Robotics oder WAMAS Lift & Store. Dabei sind die eingesetzten Softwarelösungen so vielfältig wie die eingesetzten Logistiksysteme und variieren daher von Kunde zu Kunde.

- Erhobene Produktdaten und verbundene Dienstdaten

Die Softwarelösungen der SSI Schäfer Gruppe erheben verschiedene Produktdaten während der Nutzung der Logistiksysteme kontinuierlich Daten, teilweise in Echtzeit, aber auch zyklisch und generieren zudem verbundene Dienstdaten. Darunter fallen etwa Informationen zum Zustand des Systems, Daten zu Lagerständen und Warenallokierung und die Darstellung von Visualisierungsdaten. Die Art, der Umfang sowie die Häufigkeit der Erhebung sind dabei abhängig von den eingesetzten Softwarelösungen und den dahinterliegenden Prozessen und Bedürfnissen des Kunden.

- Speicherort und Speicherdauer

Die durch die Nutzung der Softwarelösungen generierten Daten werden, je nach Art sowohl direkt auf dem jeweiligen Gerät (zB auf der Steuerung als Textdatei), oder auch auf entfernten Servern oder gar nicht gespeichert. Die Speicherdauer ist dabei abhängig von der jeweiligen Konfiguration des Systems.

- Zugriff und Abruf der Daten

Aufgrund der Individualität der verschiedenen Softwarelösungen und den Anpassungen an die konkreten Bedürfnisse des Kunden, ist mit dem jeweiligen Vertragspartner der SSI Schäfer Gruppe Kontakt aufzunehmen, um die Modalitäten festzulegen, wie auf die Daten zugegriffen und sie abgerufen werden können.

- Nutzung der ohne Weiteres verfügbaren Daten für eigene Zwecke

Der Dateninhaber bzw. Unternehmen der SSI Schäfer Gruppe verwendet im Rahmen der vertraglichen Regelungen ohne Weiteres verfügbare Daten, um die vertraglich geschuldete Leistung gegenüber dem Kunden zu erbringen, aufrechtzuerhalten und/oder zu optimieren sowie zur allgemeinen Verbesserung des Leistungsangebots und zu Vermarktungszwecken, soweit dem keine vom Kunden gegenüber SSI Schäfer angezeigten berechtigten Interessen des Kunden (wie der Schutz von dessen Geschäftsgeheimnissen) entgegenstehen.

- Angaben zum potenziellen Dateninhaber

Der Dateninhaber ist jene Partei innerhalb der SSI Schäfer Gruppe, mit welcher der Vertrag geschlossen wurde. Der Handelsname sowie die Anschrift des Ortes, indem der Dateninhaber niedergelassen ist, ist dem konkreten Vertrag zu entnehmen. Eine Liste der weiteren Datenverarbeitungsparteien innerhalb der SSI Schäfer Gruppe finden Sie in **Anhang 1**.

- Angaben zur Kommunikation und Ersuchen der Nutzer

Die Kommunikation mit dem Dateninhaber erfolgt via E-Mail, Telefon bzw. postalisch. Sofern im Hauptvertrag zwischen dem Kunden und SSI Schäfer abgeschlossen wurde, wird auf die dort vereinbarten Kontaktmodalitäten verwiesen. Die Kunden können über diese Kommunikationskanäle auch Ersuchen bzgl. der Datenweitergabe einbringen.

- Beschwerdemöglichkeit

Der Kunde hat das Recht, bei der gemäß Artikel 37 der Datenverordnung zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen die Datenverordnung einzulegen.

- Geschäftsgeheimnisse

Die SSI Schäfer Gruppe kann Inhaber von Geschäftsgeheimnissen sein, die über die vernetzten Produkte zugänglich sind oder die bei der Erbringung des verbundenen Dienstes generiert werden.

- Vertragsdauer

Die Dauer des Vertrages zwischen dem Kunden und SSI Schäfer wird individuell vereinbart. Entsprechende Informationen zur Vertragsdauer und der Beendigungsmöglichkeiten sind daher dem jeweiligen Vertrag zu entnehmen.

## Datenverarbeitungsdienste (digitale Dienstleistungen der SSI Schäfer Gruppe)

Das Produkt- und Leistungsportfolio der SSI Schäfer Gruppe umfasst neben den vernetzten Produkten und verbundenen Dienstleistungen auch weitere Datenverarbeitungsdienste wie SaaS-Lösungen. Die Bestimmungen hierzu sind in den jeweiligen (Service-)verträgen geregelt. Kapitel VI des Data Acts regelt den Wechsel zwischen diesen Datenverarbeitungsdiensten („Cloud Switching“). Die Regelungen des Data Act beinhalten auch die Bereitstellung von Informationen auf der Website.

- Gerichtsbarkeit, der die IKT-Infrastruktur unterliegt

Die von der SSI Schäfer Gruppe genutzte IKT-Infrastruktur im Bereich der Datenverarbeitungsdienste (SaaS-Lösungen) unterliegt folgender Gerichtsbarkeit:

- Österreich
  - Beschreibung der technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen bei staatlichen Anfragen aus Drittländern

Die SSI Schäfer Gruppe wird Anfragen von staatlichen Stellen in Drittländern auf Zugriff zu oder Übermittlung von in der Union gespeicherten nicht-personenbezogene Daten prüfen, rechtliche Mittel dagegen einsetzen oder ablehnen, sofern der Zugang oder die Übermittlung im Widerspruch zum Unionsrecht oder zum anwendbaren nationalen Recht steht.

**Anhang 1 – weiteren Datenverarbeitungsparteien**

Insbesondere können die folgenden Gesellschaften der SSI Schäfer Gruppe als weiteren Datenverarbeitungsparteien tätig werden, sofern eine nachstehende Gesellschaft nicht ohnehin bereits Vertragspartner ist:

<b>Name</b>	<b>Anschrift</b>
SSI Schäfer GmbH & Co. KG	Fritz-Schäfer-Straße 20 57290 Neunkirchen/Siegerland Deutschland
Fritz Schäfer GmbH	Fritz-Schäfer-Straße 20 57290, Neunkirchen/Siegerland Deutschland
SSI Schäfer Automation GmbH AT	Fischeraustraße 27 8051 Graz Österreich
SSI Schäfer Automation GmbH DE	i_Park Klingholz 18/19 97232 Giebelstadt Deutschland
SSI Schäfer IT Solutions GmbH AT	Friesachstraße 15 8114 Friesach bei Graz Österreich
SSI Schäfer IT Solutions GmbH DE	i_Park Klingholz 18/19 97232 Giebelstadt Deutschland
SSI Schäfer B.V .	Linie 1 6678 PK Oosterhout Niederlande

SSI SCHÄFER NV	Ambachtenlaan 14 B-3001 Leuven Belgien
SSI Schäfer System International AB	Bronsåldersgatan 9 213 76 Malmö Schweden
SSI Schäfer A/S	Niels Jernes Vej 10-12 9220 Aalborg Dänemark
SSI Schäfer Limited	Rickyard Barn Ground Floor Pury Hill Business Park, Alderton Road Paulerspury, Towcester, Northamptonshire NN12 7LS Vereinigtes Königreich
SSI Schaefer SIA	Mārupes nov., Mārupes pag. "Vismaņi k-1" LV-2167 Lettland
SSI Schaefer S.A.S.	2 Rue Armand Meyer 49300 Cholet Frankreich
SSI Schaefer, logistični sistemi, d.o.o.	Ob Dravi 06 2000 Maribor Slowenien
SSI Schäfer SRL	B-dul Industriei nr. 6 300714 Timisoara Rumänien
SSI Schäfer Sistemas Internacional, S.L.	C/Can Pi No 17, Pol. Ind. Gran Vía Sur Antigua Ctra del Prat 17, 08908 L'Hospitalet de Llobregat Bcn, Spanien

SSI Schäfer AG	Schaffhauserstrasse 10 8213 Neunkirch Schweiz
INCAS S.p.A.	Via Milano 16 13856 Vigliano Biellese (BI) Italien
SWAN GmbH	Annastraße 3 86150 Augsburg Deutschland
SWAN AT GmbH	Brückenkopfgasse 1 8020 Graz Österreich
Schaefer Sistemas International S.A. de C.V.	Lope de Vega 125, Piso 9, Col. Polanco V Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México México
SSI Schaefer Systems (M) Sdn Bhd	No. 15, 3rd Floor, Jalan TP 5, Taman Perindustrian Sime UEP 47620 Subang Jaya Selangor Darul Ehsan Malaysien
Schaefer Systems Int. Sdn. Bhd. (Malaysia)	PLO 25, Jalan SR/3 Kawasan Perindustrian Simpang Renggam 86200 Johor Malaysien