

OFFRE D'EMPLOI

Technicien Helpdesk H/F **en CDI**

SSI SCHAEFER est l'un des leaders mondiaux des solutions intralogistiques automatisées, avec **environ 10 000 collaborateurs répartis sur les six continents**. Grâce à cette présence internationale, le groupe conçoit des solutions innovantes permettant à des milliers d'entreprises **d'optimiser et de moderniser leurs entrepôts**.

Implantée en France depuis 60 ans, SSI SCHAEFER conçoit, pilote et entretient des installations logistiques partout sur le territoire. Notre mission : garantir à nos clients un haut niveau de performance, de fiabilité et d'accompagnement dans le temps.

Pour renforcer notre Service Après-Vente, nous recrutons **2 Techniciens Helpdesk**, ouverts à des profils variés, motivés par le service client et la résolution de problèmes.

Missions

En tant que Technicien Helpdesk, vous êtes le **premier soutien technique** de nos clients en cas d'incident sur leurs installations.

Vos responsabilités :

- Assurer un **support professionnel à distance** sur les systèmes installés chez nos clients (bases de données, serveurs, automates S7/PCX...)
- Diagnostiquer rapidement les dysfonctionnements et **proposer des solutions efficaces** pour rétablir le fonctionnement optimal des systèmes
- Représenter SSI SCHAEFER auprès des clients et garantir un niveau de service irréprochable
- Enregistrer et suivre l'ensemble des interventions via notre outil interne ITS (SF Cloud)
- Collaborer avec l'équipe SAV pour assurer un suivi rigoureux et une communication optimale

- Participer aux astreintes téléphoniques organisées en rotation : 1 fois toutes les 8 semaines, 1 période de 7 jours de 18h à 8h week-end et jours fériés inclus

Qualifications & profil recherché

- Bac+2 type BTS industriel, automatisme, réseaux ou équivalent
- Une spécialisation **IT** est un plus apprécié
- Maîtrise **impérative** de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral (échanges avec la hotline)
- Rigueur, sens de l'analyse, autonomie et excellent service client
- Capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités
- À l'aise avec les environnements techniques (serveurs, bases de données, systèmes industriels...)
- Aucune expérience spécifique n'est requise : une formation interne complète est prévue

Avantages



Rémunération : 35000€ sur 13 mois



49300 Cholet



Horaires : 8h-16 ou 9h-17 ou 10h-18h



Mutuelle Familiale



Tarif préférentiel CSE



Tickets Restaurants



Chèques Noël



Family Business



Good Working Atmosphere

INTERLOCUTEUR

Charlotte Guerry

Chargée de Ressources Humaines

Numéro de téléphone: 06 40 53 02 78

Email: smb-fr-rh@ssi-schaefer.com

CANDIDATER

