

## **SSI AUGMENTED SUPPORT**

Verbindet Kompetenzen. Weltweit.

# Liveübertragung an jedem Punkt der Erde.

SSI Augmented Support ist das erste multifunktionale mobile Echtzeit-Video-Kommunikations-System, das alle Anforderungen für eine effiziente Wartungs- und Reparaturarbeit erfüllt. Aufgrund der hohen Flexibilität und der unkomplizierten Anwendung verbessert das System in vielen Bereichen den Arbeitsprozess und spart somit Zeit und Kosten.

Ein Techniker vor Ort aktiviert SSI Augmented Support und ist kurz darauf mit dem SSI Schäfer Technical Support verbunden. Das Geschehen wird in Echtzeit übertragen und es kann sofort mit der Eruiierung des Problems bzw. der Sichtung der aktuellen Situation begonnen werden. Sämtliche Kommunikationsmissverständnisse (Sprache, Email) können ausgeschaltet werden und der Fehler ist in kurzer Zeit mit Sprach und Videounterstützung behoben.

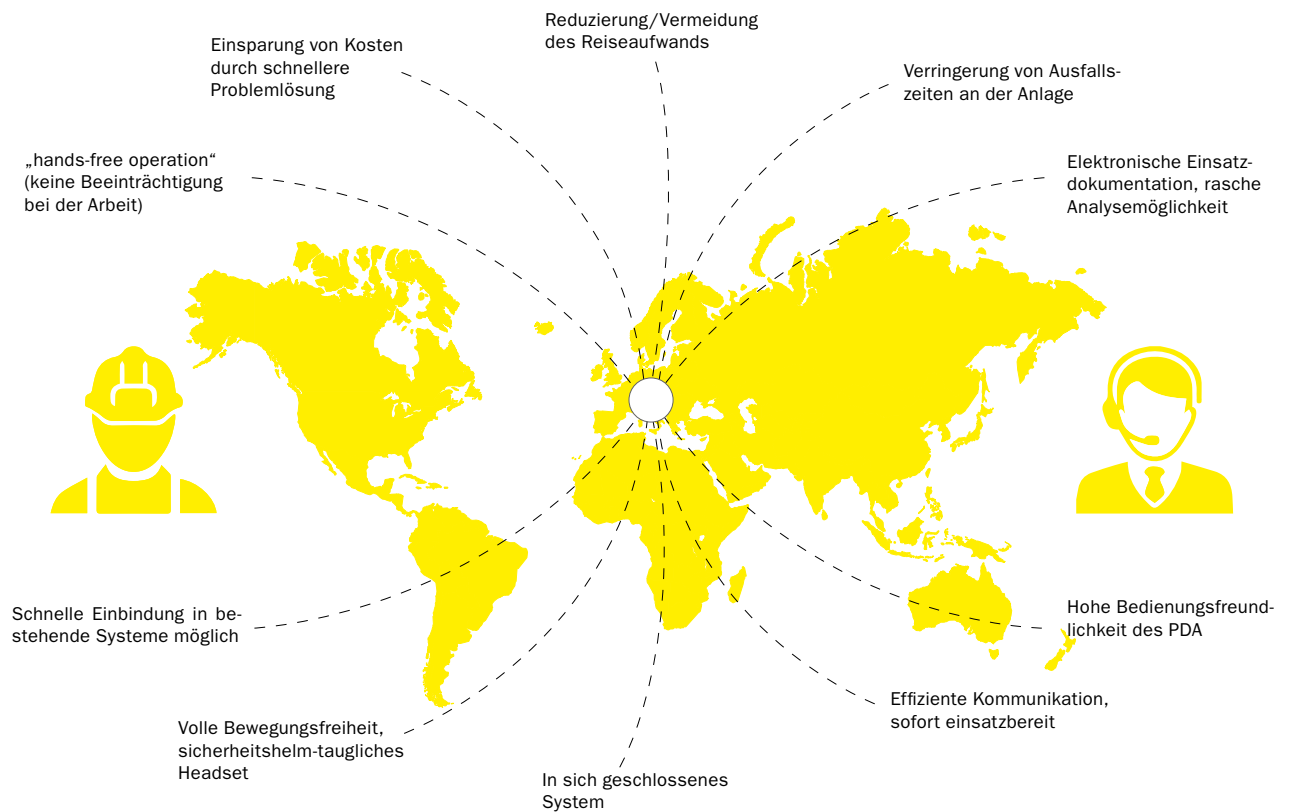
Aufgrund des innovativen Designs ist das Headset sicherheitshelm-tauglich. Die Zentraleinheit (PDA) mit integriertem

Touchscreen kann auch mit Handschuhen bedient und sowohl mit Gürtelclip als auch mit Tragegurt getragen werden. Die Bewegungsfreiheit und die beidhändige Maschinenbedienung wird dadurch in keiner Weise eingeschränkt. Das Bedienungs-menü des PDA ist einfach und intuitiv aufgebaut. Einer raschen und effektiven Beseitigung der Störung steht somit nichts mehr im Wege.

Das Entscheidende ist, dass Verzögerungen beseitigt und der Anlagenbetrieb umgehend wieder aufgenommen werden kann sowie zeit- und kostenintensive Anreisen vermieden werden.

▼ Servicearbeiten mit SSI Augmented Support Device





## Für den Einsatz unter Industriebedingungen

SSI Augmented Support ist für Anwendungen im industriellen Umfeld optimiert und wird im praktischen Gerätekofter ausgeliefert. Das Set beinhaltet alle für die Videokommunikation erforderlichen Komponenten und ist in kürzester Zeit einsatzbereit.

### Handling

Geräteausführung für den Einsatz unter Industriebedingungen

- ▶ Spezieller tageslicht-tauglicher TFT-Bildschirm
- ▶ Resistiver Touchscreen
- ▶ Robustes Metallgehäuse & Industriestecker

### Batterie

Zweistufiges Akkukonzept für unterbrechungsfreien Langzeitbetrieb

- ▶ Interner Akku: bis zu 6 Stunden LIVE-Streaming
- ▶ Externer Akku: Laufzeitverlängerung bis zu 24 Stunden (optional)

### Security

Kompatibilität mit gängigen Sicherheitsrichtlinien

- ▶ bei Handyverbot in kritischen Anlagenteilen
- ▶ bei restriktivem IT-Schutz im firmeneigenen Intranet

Streaming	Verbindungsfähigkeit	Headset
SD 576p @ 25 fps (PAL)	WLAN a/b/g/n	Sennheiser Audiokopfhörer
	3G (UMTS)	Super-HAD II CCD mit hoher Auflösung
	4G (LTE)	Keine Batterie am Headset (geringes Gewicht)

### Kameras

Optische SD-Kamera für das Headset	Mobile Thermographie-Kameras	Camcorder (S-Video, BNC, Komponentensignal)
	Mobile technische Endoskope	





 qualityaustria  
**SYSTEMZERTIFIZIERT**  
ISO 9001:2000    Nr. 03602/C  
ON-SAS 18001:1999    Nr. 00180/C

 **UL** **us**  
**LISTED**  
FACTORY AUTOMATION EQUIPMENT  
2002

